



DECUS
HOLLAND

DIGITAL EQUIPMENT COMPUTER USERS SOCIETY

POSTBUS 9212, 3506 GE UTRECHT, TEL. 030 - 832055

Utrecht, april 1993

Betreft: DECUS HOLLAND SYMPOSIUM 1993

Geacht DECUS-lid,

Hierbij bevestigen wij uw deelname aan het DECUS Holland Symposium 1993 conform de gegevens op bijgaande faktuur. Gelieve deze gegevens te controleren en direct kontakt met ons op te nemen (030 - 832089) als e.e.a. niet overeenstemt met uw opgave.

Wilt u zich bij aankomst in "De Brug" te Mierlo melden bij de DECUS registratiebalie om uw badge in ontvangst te nemen. Vriendelijk verzoek uw badge te allen tijde zichtbaar te dragen. De balie is dagelijks geopend vanaf 08:30 uur.

Voor aanvangstijden van zowel de seminars als de symposiumsessies verwijzen wij u naar de programmabrochure (reeds in uw bezit) en de symposiumkrant die ter plekke zal worden uitgedeeld en die de laatste wijzigingen en toevoegingen aan het programma bevat.

Wij wensen u een plezierig seminar/symposium toe.

Met vriendelijke groeten,

Adri Oldeman
DECUS Secretariaat

Bijl.: faktuur
routekaart

10/10/10

10/10/10

10/10/10

10/10/10

10/10/10

10/10/10

10/10/10

10/10/10

10/10/10

10/10/10

10/10/10

10/10/10

DECUS HOLLAND SYMPOSIUM 27 t/m 29 april 1993

PLAATS

Congrescentrum De Brug
Arkweg 3-17
5731 PD MIERLO
Tel. 04927 - 78911 - Fax 04927 - 64895

SYMPOSIUMPROGRAMMA

Dagoverzichten en tijdschema: zie pag.'s 10 t/m 15.

DEELNAMEKOSTEN

fl. 200,- per dag (incl. lunch, consumpties en proceedings, excl. Social Event) bij voorinschrijving.

Inschrijving aan de balie: fl. 250,- /dag.

SEMINARS

dinsdag 27 april

Seminar 1: PATHWORKS

Seminar 2: Client/Server - wat is het/kan het?

woensdag 28 april

Seminar 3: Client/Server - hoe kan het?

Seminar 4: Helpdesk, functie en organisatie

donderdag 29 april

Seminar 5: Alpha VMS / OSF

DEELNAMEKOSTEN

fl. 250,- per seminar (incl. lunch en consumpties)

CURSUSTIJDEN

Voor seminars 1 t/m 4

10:00 - 16:30 uur

Voor seminar 5

10:00 - 14:20 uur

Aansluitend gelegenheid tot het bijwonen van de plenaire sessies.

BEPERKTE PLAATSINGSMOGELIJKHEDEN

Per seminar is een beperkt aantal plaatsen beschikbaar. Indien het seminar van uw eerste keus is volgeboekt of door omstandigheden moet worden afgelast, boeken wij u op het seminar van uw tweede keus. Alleen voorinschrijving is mogelijk. Toewijzing van plaatsen geschiedt op volgorde van binnenkomst van de aanmeldingsformulieren. Zonder telefonisch overleg vooraf is inschrijving voor seminars aan de balie uitgesloten.

ALGEMENE INFORMATIE

INSCHRIJVINGEN UITSLUITEND SCHRIFTELIJK

U wordt verzocht gebruik te maken van het inschrijfformulier.

Sluitingsdatum inschrijvingen: 8 april 1993

KORTINGEN OP DEELNAMEKOSTEN

- * bij inschrijving voor 3 dagen: fl. 150,- korting
(elke combinatie mogelijk)
- * Studenten : 50% korting
- * Sprekers : fl. 200,- korting

HOTELACCOMMODATIE

Overnachten in De Brug op 26, 27 of 28 april behoort tot de mogelijkheden.

Kosten per overnachting logies/ontbijt: fl. 175,- p.p.

Indien u van deze faciliteit gebruik wenst te maken dient uw aanmeldingsformulier uiterlijk op 8 april bij het DECUS-secretariaat binnen te zijn.

Kamers worden ter beschikking gesteld op volgorde van binnenkomst van de aanmeldingsformulieren en voor zover beschikbaar.

SOCIAL EVENT

Op woensdagavond 28 april, wordt een Social Event georganiseerd. Toegangskaarten fl. 50,- /st.

REGISTRATIE

De registratiebalie is dagelijks geopend vanaf 08:30 uur.

WIJZE VAN BETALING

Wacht met betalen tot u onze faktuur ontvangen heeft

Vermeld bij betaling uw naam, DECUS-lidmaatschapsnummer en het referentienummer van onze faktuur.

OVERIGE KOSTEN

"De Brug" werkt met een eigen credit card systeem. Wenst u buiten het DECUS-arrangement om extra uitgaven te doen (drankjes, telefoon, huur squashbaan e.d.) dan dient u bij de balie van het congrescentrum om zo'n credit card te vragen. Hierop worden alle door u gemaakte kosten geregistreerd. Bij uw vertrek credit card inleveren bij de balie van De Brug en ter plekke het verschuldigde bedrag voldoen.

ANNULERING

Gedeeltelijke restitutie van deelnamekosten (75%) is alleen mogelijk indien uw schriftelijke annulering voor 8 april door DECUS is ontvangen. Overnachtingskosten kunnen niet worden gerestitueerd tenzij iemand anders van uw hotelboeking gebruik kan maken.

INLICHTINGEN

DECUS Holland, Postbus 9212, 3506 GE UTRECHT.
Tel. 030 - 832089 / 832055 - Fax 030 - 893014.



ROUTEBSCHRIJVING VOOR DE AUTOMOBILIST

* Vanuit de richting

's-HERTOGENBOSCH/UTRECHT/AMSTERDAM:

Op de A2 bij 's-Hertogenbosch neemt u de afslag Veghel/Helmond (de N266 langs het kanaal de Zuidwillemsvaart). In Helmond blijft u langs het kanaal rijden en gaat u direct na de spoorwegovergang richting Geldrop (rechtsaf). U bevindt zich nu op de Heeklaan. Aan het einde van deze weg komt u bij een T-splitsing en gaat u links richting Mierlo (Geldropseweg). Direct na het viaduct gaat u bij de molen linksaf en volgt u de "De Brug" borden die u tot aan het hotel brengen.

* Vanuit de richting **EINDHOVEN/TILBURG/BREDA:**

Op de A58 neemt u vlak vóór Eindhoven de afslag Eindhoven-Noord/Helmond. U volgt de weg tot aan de Technische Universiteit. U komt nu bij een verkeersplein en houdt richting Helmond aan. Daarna richting en afslag Geldrop volgen. Verder zie **.

* Vanuit de richting **MAASTRICHT:**

Op de A2/E25 rijdt u richting Eindhoven. Vlak voor Eindhoven houdt u bij een groot verkeersplein de richting Venlo aan en komt u op de A67/E34. Op deze weg verlaat u bij de afslag Geldrop/Heeze de autosnelweg en volgt u de borden Geldrop. Verder zie **.

* Vanuit de richting **VENLO:**

Op de autosnelweg A67/E34 neemt u de afslag Geldrop/Heeze en volgt u de borden Geldrop. Verder zie **.

** In Geldrop aangekomen kiest u voor richting Mierlo. U volgt de weg, neemt **NIET** de eerste afslag waarbij u Mierlo-dorp in zou kunnen, maar de eerste afslag rechts ná de benzinepomp direct vóór de molen. U volgt nu de "De Brug"-borden die u tot aan het hotel brengen.

DECUS BUSDIENST

Van NS station Eindhoven naar Congrescentrum De Brug: Op dinsdag, woensdag en donderdag. Vertrektijd 08:30 uur. Vertrekpunt NS station Eindhoven: Uitgang stadszijde, opstapplaats VVV-kantoor.

Van Congrescentrum De Brug naar NS station Eindhoven: Vertrektijd op dinsdag en woensdag: 17:30, op donderdag: 15:40 uur.

Reistijd: ca. 25 minuten.

OPENBAAR VERVOER

VANAF station Helmond is er een treintaxi-service naar Mierlo. Kosten fl. 5,-/rit (biljetten verkrijgbaar op elk NS station op vertoon van treinkaartje). Treintaxi NAAR station Helmond: minimaal 1 uur vooraf telefonisch reserveren (treintaxi-centrale Helmond: 04920 - 53149).

Streekvervoer: Busdienst De Zuidooster.

Reistijd NS station Eindhoven - Mierlo of v.v.: ca. 45 min.

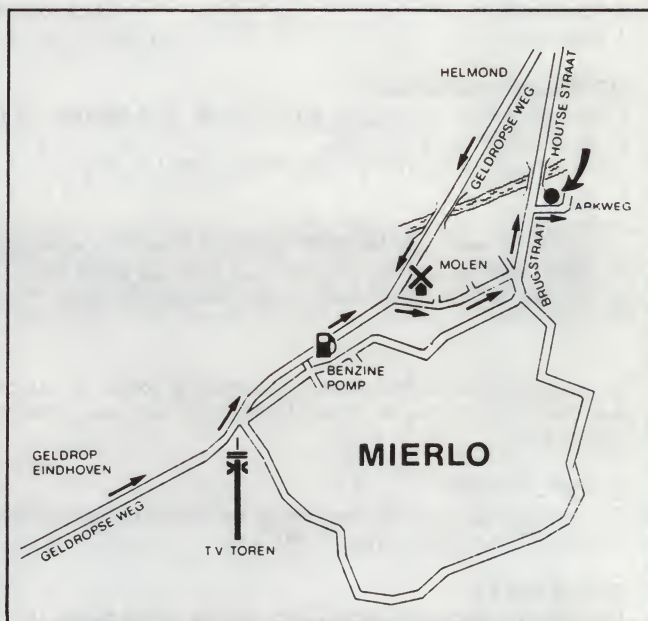
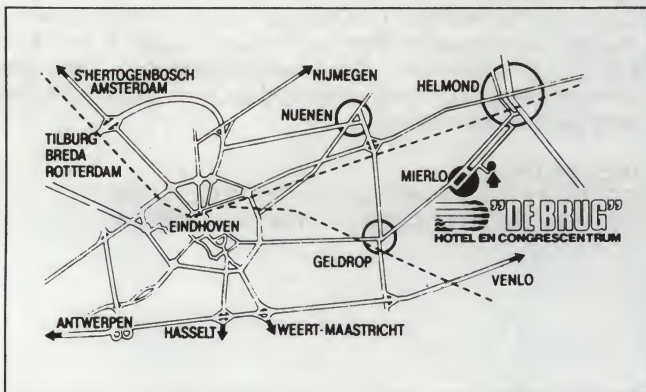
Reistijd NS station Helmond - Mierlo of v.v.: ca. 20 min.

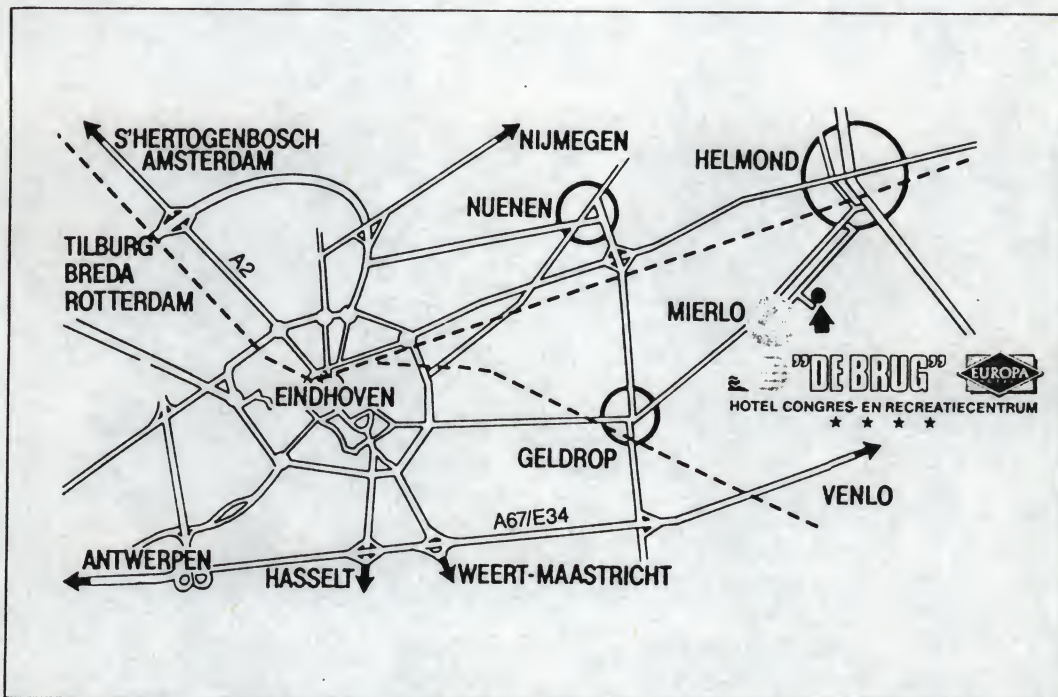
Halte in Mierlo: Brugstraat.

Van NS Station Eindhoven		Naar NS Station Eindhoven	
tijd	lijnnr.	tijd	lijnnr.
07:26	23	16:57	23
08:08	24	17:23	24
08:38	23	17:57	23
09:09	24	18:55	23


hierna 9 min. over het hele en 9 min. over het halve uur

Van NS Station Helmond		Naar NS Station Helmond	
tijd	lijnnr.	tijd	lijnnr.
07:38	23	17:09	23
08:07	24	17:43	24
08:38	23	18:11	23
09:07	24	18:40	24





Arkweg 3-17, 5731 PD Mierlo
 Telefoon: 04927 - 78911
 Telefax: 04927 - 64895

"DE BRUG" 
 HOTEL CONGRES- EN RECREATIECENTRUM
 ★ ★ ★ ★



Welkom in Mierlo.

Hallo, fijn dat je er bent! Om je bezoek aan dit symposium nog effectiever te maken vindt je in deze krant de laatste nieuwtjes en wat achtergrondinformatie bij de expositie. Als je vragen hebt over het symposium kun je overigens ook altijd terecht bij de registratiebalie (met andere vragen ook wel, maar in dat geval vervalt de antwoordgarantie).

Social event: Je kunt tot 28 april 11:00 nog kaarten daarvoor kopen (wederom: bij de registratiebalie). Na dat tijdstip kan het echt niet meer, want dan geven we het definitieve aantal deelnemers door. Tijdens het social event wordt de muzikale omlijsting verzorgd door het trio ROMANCE. Al jarenlang staan ze bekend om hun kwaliteit



Trio Romance

gekoppeld aan een allround repertoire, van "once upon a time in the west" tot een medley van Nederlandse of als het moet Italiaanse liedjes. Verzoeknummers toegestaan! Naast de gebruikelijke basisbezetting speelt de bassist ook perfect saxofon en fluit. En tenslotte hebben ze ons verzekerd dat ze uitstekend met hun volumeknop weten om te gaan. Over het menu wil ik op dit moment alleen maar kwijt dat het iets met vrijdag heeft te maken....

Oproep: ook in deze krant ontbreekt traditiegetrouw niet een oproep om het EVALUATIEFORMULIER in te vullen, dat je in de inschrijvings envelop kunt vinden; bij deze! Degenen die zowel een seminar volgen als sessies wordt dringend verzocht beide formulieren in te vullen. Dit jaar is er een extra reden om dat te doen, en dat heeft te maken met iets dat je niet in de envelop zult vinden, n.l. een bon voor de DECUS GIFT. Als SPC hebben we ons afgevraagd of het in een tijd met zoveel honger en ellende op de wereld nou wel zo geslaagd is om de deelnemers te voorzien van een cadeautje dat meestal in de la verdwijnt of iets dergelijks. We vonden van niet en hebben daarom aan het bestuur voorgesteld om het bedrag dat daarvoor op de begroting stond te bestemmen voor een goed doel. Dat voorstel is overgenomen en er zal 20% van de "winst" (met een minimum van Fl. 500,- en een max van Fl. 3000,-) worden overgemaakt naar een DOOR JULIE TE KIEZEN goed doel. De keuze kun je kenbaar maken op het evaluatieformulier. Het hele bedrag wordt overgemaakt naar het doel met de meeste stemmen.

Visielezingen: zoals jullie in het programma hebben gezien wordt elke dag afgesloten met een plenaire sessie. Deze sessies geven in grote lijnen de visie weer van de spreker op wat er zoal gebeurt in de informatiewereld. Als jij ook door de bomen het bos wel eens niet meer zo scherp op je netvlies krijgt: een echte aanrader!

Tot slot: schroom niet om ons te laten weten als iets je niet bevalt. Daar leren we van en als we het niet weten kunnen we ook niet proberen er nog wat aan te doen! Maar - moeilijk voor hollanders - laat ook eens weten als iets je juist heel goed bevalt, daar leren we ook van (en het luistert wel lekker natuurlijk).

Veel plezier toegewenst, en leerzame sessies, seminars en wandelgangenpraat!

Bram de Vuyst
Symposium coördinator.

ALGEMENE INFORMATIE

Avondmaaltijd 27/4

Voor wie dit gereserveerd heeft: om 19:00 uur in restaurant De Morellenhof op de begane grond.

Badges

Please, please, please wilt u deze te allen tijde zichtbaar dragen.

Busvervoer

De speciale DECUS bus vertrekt van NS station Eindhoven (uitgang stadszijde) naar het congrescentrum: op 27, 28 en 29/4 om 8:30.

Van het congrescentrum naar station Eindhoven: op 27 en 28/4 om 17:30 en op 29/4 om 15:40 uur.

Credit card systeem De Brug

Extra uitgaven buiten het DECUS-arrangement om komen voor eigen rekening (huur bowlingbaan, tennisbaan, drankjes in de bar enz.) Hiervoor krijgt elke gast op verzoek een credit card ter beschikking waarop alle kosten worden geregistreerd. Bij vertrek moet deze kaart bij de receptie van De Brug worden ingeleverd en het verschuldigde bedrag worden voldaan.

Dieet

Speciale wensen doorgeven voor 11:00 aan de registratiebalie.

Drankje

Op woensdag 28/4 van 17:15 tot 18:30.

Evaluatie formulier

NATUURLIJK EVEN INVULLEN!!

Mededelingenbord

Bij de trap/lift naar de conferentiezalen/1e verdieping. Regelmatig nagaan of er voor u berichten zijn binnengekomen, we gaan als regel NIET op zoek naar mensen!

* Performance handboek

Op het symposium kunt u dit aanschaffen. De Performance werkgroep is daarvoor van 9:00 - 16:30 in de foyer aanwezig.

Proceedings

Deze kunnen dagelijks worden afgehaald in de geplande koffie- en theepauzes. Afhalen in de Foyer op de 1e verdieping.

Telefoneren

In de Lounge achter de receptie van De Brug zijn telefooncellen

Vegetarisch

Speciale wensen doorgeven voor 11:00 aan de registratiebalie

**PROGRAMMA WIJZIGINGEN**

Het is ons ook dit jaar weer gelukt om een aantal programmawijzigingen door te voeren. U treft ze hieronder aan:

Wijzigingen zaalindeling:

Seminar 1	PATHWORKS	Walen
Seminar 2	Client/server	Discussie 1/2/3
Seminar 3	Client/server	Walen
Seminar 4	Helpdesk	Discussie 1/2/3

27/4	Sessies 113 t/m 116 verhuizen naar de Bigarreau zaal
28/4	Sessies 222 t/m 226 verhuizen naar de Bigarreau zaal

Aanvullingen en wijzigingen sprekers:

104	C. de Bos, Digital Equipment Enterprise
110	N. Wenker, Information Builders
201	H. Otten, Digital Equipment bv
202	H. Otten, Digital Equipment bv
204	D. Brouwer, Digital Equipment bv
207	C. van Munster, Digital Equipment bv
210	M. van Hamburg, Digital Equipment bv
211	R. Kuppens, Digital Equipment bv
222	G. Chapman, Raxco BV
224	J.H. Knot, BSO
232	S. Nieuwenhuijs, Oracle
306	A.J. de Vuyst, DECUS SPC
307	H. Stiekema, DECUS/PL coordinator
317	Y. Barendse, Barendse & Bosman
321	C. Esser, Digital Equipment bv
322	D. Page, PQR System Concepts (lezing in het Engels)
324	P. Walstra, Raxco BV

Nieuwe lezingen:

dag	lezing nr.	tijd	zaal	titel lezing / spreker
28/4	209A	13:30-14:20	Royalen B	Hoe houdt u uw Wide Area Network schaalbaar? Dhr. R. Dekkers, 3Com Benelux BV
29/4	321A	13:30-14:20	Meikers	UNIX versus VMS. H. Simons/J. Ris, Pink Elephant

Gewijzigd tijdstip:

Lezing 227 gaat van 28/4 naar 27/4 11:20 - 12:15.

Vervallen lezingen:

Lezing 104 vervalt wegens verhindering spreker.

Nieuwe abstracts / aanvullingen:

FIRST TIMER SESSIE: kort overzicht van de opbouw en activiteiten van DECUS, bestemd voor bezoekers die voor het eerst met DECUS in aanraking komen. Inclusief "symposiumgewoontes".

Lezing 201: PATHWORKS FOR VMS

In deze presentatie wordt een beschrijving gegeven van de huidige mogelijkheden van PATHWORKS for VMS.

Lezing 202: PATHWORKS FOR DOS

De client-mogelijkheden van PATHWORKS zoals meerdere netwerk transportmogelijkheden worden in deze presentatie toegelicht.

Lezing 209A: HOE HOUDT U UW WIDE AREA NETWORK SCHAAKBAAR?

Meer en meer blijkt dat de scheiding tussen LAN en WAN gaat vervagen. Dit komt doordat een aantal nieuwe technologieën beschikbaar zijn of binnen afzienbare tijd beschikbaar komen, waarmee het mogelijk wordt de verschillende LAN's eenvoudig tot een (1) bedrijfsnetwerk te koppelen. Sleutelwoorden bij het opzetten van dit soort netwerken zijn flexibiliteit, beheersbaarheid en schaalbaarheid. In deze sessie wordt door 3Com Benelux B.V. aangegeven wat de invloed van deze verschillende WAN technologieën binnen de bedrijfsnetwerken zal zijn. Onderwerpen die hierbij besproken zullen worden zijn ATM, Ethernet en Boundary Routing.

Lezing 306: BULLETIN BOARD SYSTEMEN

Helaas heeft niemand gereageerd op de oproep in het DECUS Holland Bulletin. In plaats van een ordentelijke lezing zal er daarom een bijeenkomst zijn waar gebruikers en SYSOPS ervaringen kunnen uitwisselen en kennis van elkaar kunnen aftappen. Een beetje rommelig dus, maar misschien hoort dat wel bij bulletin board systemen.

Lezing 317: Ervaringen met ALL-IN-1 I.O.S. V3.0

De sessie is niet techn. maar algemeen georiënteerd en bestemd voor GEBRUIKERS van ALL-IN-1.

VOICE OF THE CUSTOMER

Van DEC ontvingen we de volgende bijdrage voor de symposiumkrant. We plaatsen het graag, omdat het prima voldoet aan de doelstelling van DECUS dat we (ook) een kanaal willen zijn van de gebruikers naar DEC.

Klantenforum over update management.

In 1991 is in het kader van Total Quality Management (TQM) in Nederland een "Voice of the customer" (VOC) project gestart. Een aantal klanten heeft meegewerkt aan een inventarisatie van aandachtspunten voor software services en met het bepalen van prioriteiten. Deze gegevens worden gebruikt om de dienstverlening te verbeteren en om tot een beter aanbod te komen van service producten.

Onder meer hierdoor is er een project gestart om een nieuwe dienstverlening te realiseren voor versie management en update installatie. Gezien de ervaring met het "Voice of the Customer" project is het ontwikkelteam van mening dat de hulp van klanten, uw kennis en ervaring, erg belangrijk is voor het bepalen van de service.

Uitnodiging: Graag nodigen we u uit om aan een klantenforum mee te werken voor de ontwikkeling van:

Versie management en update installatie.

Het is daarbij niet van belang of u zelf deze service geheel of gedeeltelijk door Digital zal laten uitvoeren. Het gaat meer om de vraag wat Digital aan klanten zou moeten aanbieden op dit gebied. Het forum zal in Utrecht bijeenkomen gedurende een halve dag, inclusief een presentatie over het VOC/TQM project. Bent u bereid om met met ons mee te denken dan verzoeken wij u de strook op de laatste pagina in te vullen en in te leveren bij de registratiebalie van het symposium. U krijgt dan van ons bericht.

Met vriendelijke groet,

Peter Spoelstra,
Software services product manager



EXPOSITIE

De expositie kun je vinden in de zalen Esperen en Discussie 4/5/6. De openingstijden zijn:

27 en 28 april: 9:00 - 18:00 uur
29 april: 9:00 - 15:00 uur

Discussie 4 zal ook in de avonden open zijn; er staan terminals die toegang geven tot o.a. DCSNL, het DECUS communicatiesysteem. Alle tijd dus om daar eens alles aan iedereen te vertellen via Notes en of Mail; ofwel: "Discussieren met z'n allen tegelijk" (en zonder de kosten van een babbelbox). Iedereen die heeft ingeschreven voor het symposium heeft een account op DCSNL tijdens het symposium. Als je ook de rest van het jaar dat account wilt blijven gebruiken, kun je daarvoor een aanvraagformulier invullen.

DEC is op de expositie met een aantal nieuwe producten aanwezig, waaronder natuurlijk het Alpha platform. Ook DECdirect levert informatie op de expositie.

Wegens het succes van vorig jaar is ook nu weer Digital Press aanwezig. In deze stand vindt je een ruime keuze aan boeken; voor de eindgebruiker tot en met de IT-professional. Naast boeken als "UNIX for VMS users" of "VMS Writing real Programms in DCL", tref je ook gloednieuwe edities aan. Zoals bijvoorbeeld de boeken "VMS ALPHA Platforms pre vol. 3" of "Inside Windows NT" van Helen Custer. Dit laatste boek is een waardevolle introductie op het 32-bits besturingssysteem van Microsoft. De auteur maakte deel uit van het Windows NT ontwikkelingsteam. Naast Digital Press uitgaven kun je in de stand diverse zelfstudiepakketen inzien. Van boeken, de meest traditionele vorm van zelfstudie, tot aan 'state of the art' multi media toepassingen.

Een andere succesvolle zaak vorig jaar was de aanwezigheid van enkele CSO's. Dit jaar hebben we bijdragen van maar liefst 11 CSO's, o.a.:

- AKZO Information Services
- Cognos B.V.
- GTI Industrial Automation
- Information Builders B.V.
- Oracle Nederland BV.

De andere aanwezige CSO's stellen zichzelf aan u voor met onderstaande informatie:

QMS is een fabrikant van controllers en operating software voor printsystemen met name laserprinters en "thermal transfer" (kleur) printers. QMS heeft een grote naam opgebouwd met het integreren van printers in heterogene multi-vendor netwerken. In de stand zal de QMS-PS 3200 (32 ppm, A3/A4, afdelingslaserprinter) en de QMS ColorScript 210 (A4, full-colour, presentatie-printer) te zien zijn. Verder zal informatie beschikbaar zijn over het volledige productenpakket van QMS.

SALCOM BENELUX (o.a. BOA, DIP, Gold Key, DBA en Polycenter relatie met Digital) presenteert tijdens de expositie een ruim scala aan kantoorautomatiseringsoplossingen, te weten WP 5.1 voor VAX/VMS en WP 5.1 voor ALL-IN-1, het telefax- en telexmanagementsysteem TEXCOM met als nieuwste ontwikkeling de Windows interface en de laatste versie (1.5) van Lotus 1-2-3 voor zowel VAX/VMS als ALL-IN-1.

ROSS SYSTEMS Nederland is marktleider van Management Informatie Systemen op de DEC/VAX en een van de eerste bedrijven die commerciële programmatuur en diensten op het gebied van financieel management leverde voor Digital computers. Op dit moment ontwikkelt, verkoopt en ondersteunt Ross Systems een breed assortiment aan standaard applicatie software, te weten: De Renaissance CS Financiële en Personeel Management Informatie Systemen, het Promix distributieplanningsysteem (DRP I) en het Promix productieplanningsysteem voor de (batch)process industrie. Alle systemen zijn native op Rdb ontwikkeld met de GEMBASE 4GL-taal. Sinds 1984 is Ross Systems lid van Digital's Cooperative Marketing Program (CMP) en is daarmee de eerste leverancier van Financiële Management Informatie Systemen die lid werd van CMP. Voor de vijfde achtereenvolgende maal heeft Ross Systems de DECUS-award gewonnen voor het beste Financiële Systeem op de DEC/VAX.

INGRES zal tijdens het DECUS Holland Symposium 1993 een demonstratie verzorgen van haar volledige produktlijn op een Digital Alpha AXP systeem onder het OSF/1 Operating Systeem. Ingres is een onderdeel van The Ask Group. Met vestigingen in meer dan 90 landen en wereldwijd 2300 medewerkers, behoort The Ask Group tot 's werelds grootste onafhankelijke softwarebedrijven. Ingres produceert, verkoopt en ondersteunt relationele databases, tools voor applicatie-ontwikkeling en access-producten en verzorgt eveneens opleiding, ondersteuning, consultancy en projectmanagement. Wereldwijd werden meer dan 91.500 licenties aan ruim 14.000 organisaties

verkocht. De UNIX-, Desktop- en VMS- omgevingen vormen de voornaamste markten voor Ingres.

ROYAL SUPPORT laat u tijdens het DECUS Holland Symposium zien wat de meest flexibele en volledig aan uw organisatie aan te passen helpdesk-producten zijn. Deze producten, Target->Hotline en Target->Asset Tracking zijn volledig aan te passen aan methodieken als ITIL. Royal Support zorgt bij de implementatie van uw helpdesk niet alleen voor de software, maar ook voor de inrichting, organisatie, menskracht, enz. zodat ook een kwalitatief goede en efficiënte helpdesk gewaarborgd is. Naast de Target Producten heeft Royal Support het exclusieve distributeursrecht van het RDBMS InterBase verworven. Het RDBMS InterBase is in 1984 ontwikkeld door James A. Starkey, een van de ontwikkelaars van o.a. Digital's Rdb, Datatrieve en de Digital Standard Relation Interface (DSRI). InterBase verzorgt dan ook o.a. een transparante "data access" naar Rdb en RMS. Naast DEC VAX/VMS en DEC RISC/ULTRIX zal ook Digital's Alpha OSF/1 en Alpha/Open VMS ondersteund worden. Naast VMS en RISC/ULTRIX is InterBase momenteel ook al beschikbaar op de verschillende andere UNIX platformen.

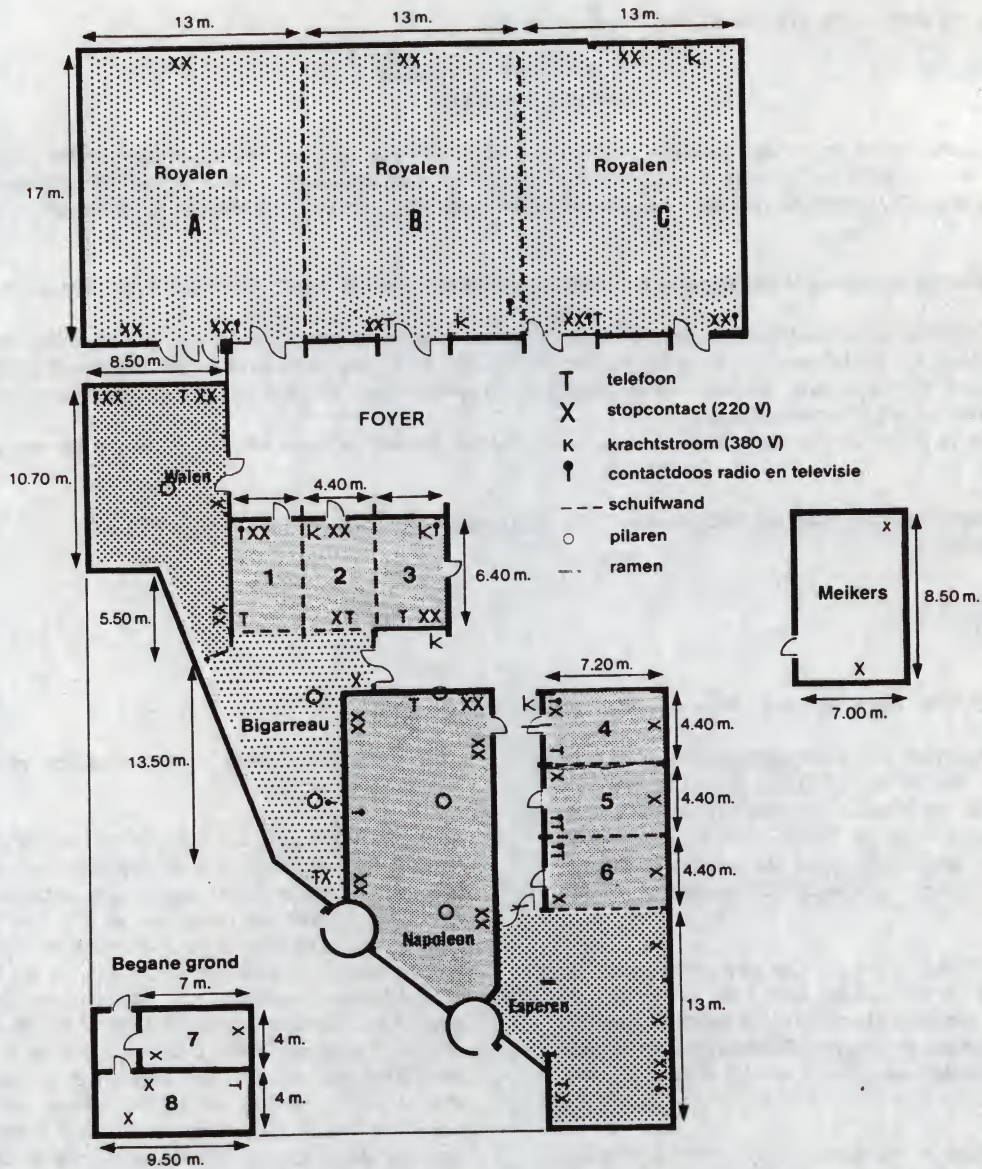
RAXCO is de grootste, exclusieve leverancier van systeembeheer oplossingen voor Digital Equipment Computers. 25.000 klanten wereldwijd zorgen voor een omzet die de 40 miljoen dollar benadert. De Raxco producten worden door systeembeheerders toegepast om de performance te verbeteren, routinematige taken te automatiseren, gegevens-opslag te beheren, het systeem te beveiligen en de gebruikers productiviteit te verhogen. Raxco onderhoudt nauw contact met Digital Equipment door middel van een aantal formele overeenkomsten. Zo maakt Raxco deel uit van het Cooperative Marketing Program en is een strategische partner binnen Digital's POLYCENTER multivendor systeembeheer oplossing. Op het DECUS Holland Symposium worden o.a. de volgende oplossingen getoond:

AUTOMATED STORAGE MANAGEMENT:

UIS-ARCHIVE	File Archive and Retrieval
UIS-AUTOSTOR	File Shelving
UIS-DEVICE	Remote Device Access

SYSTEM SUPPORT:

UIS-HELPLINE	Automated Help Desk
UIS-INSITE	IT Asset Management
UIS-NOTIFY	System Monitoring



VOICE OF THE CUSTOMER opgaveformulier (zie bijdrage op bladzijde 2).



Deelname voor Update management klantenforum

Naam:

Firma:

Adres:

Telefoon:

Ik heb ervaring op het gebied van versie management en update installatie voor:

- ☐ (Open)VMS
- ☐ U*IX (Unix, Ultrix, OSF/1, etc.)
- ☐ Andere, te weten:

Ik heb ervaring op:

- ☐ Stand alone systemen
- ☐ Clusters
- ☐ Netwerk omgeving

"DOET U MAAR VAN ALLES WAT"

27 t/m 29 april 1993
"De Brug" te Mierlo



DECUS HOLLAND SYMPOSIUM 1993

"Doet u maar van alles wat!"

Het thema van dit jaar is niet alleen een antwoord op de vraag van vorig jaar ("Are you being served?"), maar geeft ook aan dat we dit jaar bewust hebben gestreefd naar een symposium met voor elk wat wils. Ook de vrolijke feestverpakking, die dit jaar in "onze" foto de hoofdtoon voert, belooft nogal wat. En ik denk dat het ons opnieuw gelukt is om dat waar te maken. Wat er dan zoal te beleven is?

Om te beginnen wordt het symposium gehouden op een locatie waaraan we uitstekende herinneringen bewaren, nl. Congrescentrum De Brug in Mierlo. En omdat we opnieuw een driedaags symposium organiseren is er voor de "stayers" een extra avond lang de mogelijkheid om eens rustig met elkaar bij te praten. Doen!

Verder hebben we een nieuwe programma-opzet gekozen, door de trainingen niet meer vooraf op een speciale dag te geven, maar tijdens de drie symposiumdagen, parallel aan de lezingen. Op die manier kunt u kiezen uit een combinatie van trainingen en lezingen, of alleen trainingen, of alleen lezingen, of elke combinatie die daar tussen in zit. Ook wat dat betreft geldt dus: "Doet u maar van alles wat!"

Dat geldt niet minder de opzet van de expositie. Vorig jaar zijn we voorzichtig begonnen om daar ook eens CSO's ("third parties") uit te nodigen en die trend hebben we dit jaar aanzienlijk versterkt. Het juiste aantal blijft nog een kleine verrassing, maar wie nakijkt wie er zoal buiten Digital om lezingen verzorgen, kan een vermoeden krijgen (en niet eens alle CSO's ondersteunen hun expositiebijdrage met een lezing...).

Het programma is verder mede gebaseerd op de respons van de enquête die u ontving. Zo zullen we ook een lezing organiseren over het gebruik van Bulletin Boards en zijn er een aantal zgn. visie-lezingen, waarin er wat meer aandacht is voor een paar niet-technische aspecten. Ook het veel aangegeven onderwerp met betrekking tot de samenwerking tussen Digital en Microsoft komt aan bod.

In het cadeaupapier zit vervolgens nog een heel speciale verrassing: een heeeeeeeel speciale VAX. De Communicatiecommissie doet daar verderop in deze brochure van alles over uit de doeken.

Me dunkt dat er opnieuw alle reden is om in groten getale af

te reizen naar Mierlo voor het DECUS Holland Symposium 1993. En dan heel actief mee te doen, want we hebben geregeld dat de dag ná het symposium iedereen vrij heeft om eens goed uit te rusten (onder het genot van een glaasje oranjebitter of zo).

Tot ziens in Mierlo!

Bram de Vuyst
Symposium Coördinator

Large Site SIG

Op het DECUS Holland Symposium 1993 hoopt het SIG-bestuur weer een groot aantal LS SIG-leden te begroeten. De ontwikkelingen rond de nieuwe Alpha-systemen en OpenVMS zijn voor veel DECUS-leden belangrijk genoeg om de reis naar Mierlo te maken. Toch wil ik de aandacht vragen voor een aantal specifieke Large Site-onderwerpen. Het thema "Doet u maar van alles wat" geldt zeker voor de lezingen van de LS SIG. Op de eerste dag zijn er een tweetal Digital-lezingen over het produkt DECps en

het POLYCENTER-concept. Het onderwerp kwaliteit binnen de automatisering met als sleutelwoord ISO-9000 komt op de tweede dag aan bod.

Tevens zijn er lezingen over Telematica Planning en Service Level Agreements (SLA's). Op de laatste dag komen onderwerpen als probleemafhandeling, organisatie van een Helpdesk en configuratiebeheer aan bod.

Belangrijk kenmerk van deze voordrachten is het niet-technische karakter, waardoor de organisatorische aspecten ruim aan bod komen. Voor de-

tails over deze lezingen verwijs ik graag naar de afzonderlijke beschrijvingen.

Tenslotte wijs ik graag op de mogelijkheid om één van de dagen bij te wonen, waardoor ook het probleem "geen tijd" oplosbaar lijkt. Kortom, niets hoeft u ervan te weerhouden om dit jaar het DECUS Holland Symposium te bezoeken.

Allard Bakema

VAX SIG

De VAX SIG verzorgt ook op dit symposium weer een aantal sessies die in lijn liggen met de doelstelling van de SIG.

Traditiegetrouw wordt er aandacht besteed aan de techniek. Dit keer staan op het programma de nieuwe versie van VMS en het opzetten van clusters waarin zowel VAX- als Alpha-syste-

men voorkomen.

Een tweede belangrijke serie sessies wordt gevormd door presentaties over frequent gebruikte database pakketten en hun gebruik in gedistribueerde omgevingen. De bekende marktleiders komen aan het woord en dit symposium is een ideale gelegenheid om ze eens met elkaar te vergelijken.

In het verlengde ervan worden een aantal programmeeromgevingen, CASE-Tools (bijv. DECadmire) en 4GL produkten behandeld.

Dit symposium staat dus wat betreft de VAX SIG sterk in het teken van systeemontwikkeling.

Henk Stiekema

Netwerk SIG

Vreemd genoeg was er onder de op de Call for Papers ingezonden presentaties dit jaar niet één die zich op de NETWERK SIG richtte. En omdat bij DECUS geldt: "voor leden, door leden", en er over andere onderwerpen wel de nodige lezingen waren binnengekomen, hebben wij als NETWERK SIG dit jaar wat moeten inleveren.

Zorgt u ervoor dat dat volgend jaar weer beter wordt?!!

Tot zover het slechte nieuws; nu de positieve ontwikkelingen! Ondanks de

gewijzigde symposium-opzet, houden wij onze vaste tradities in ere. De eerste daarvan, een grote variatie van onderwerpen, is dit jaar zelfs verheven tot symposium-thema! De tweede is "gewoon" gebleven: een vaste zaal voor al onze sessies, dit jaar geconcentreerd op de tweede dag van het symposium.

Onderwerpen die daar aan de orde zullen komen zijn o.a.: netwerk-management in een multi-vendor omgeving, TCP/IP, OpenVMS, DEC/OSF1 en andere omgevingen, "naming en

addressing" (X.500), een praktisch gericht verhaal over DECnet-OSI en een lezing over de "Nieuwe ontwikkelingen om netwerk throughput te verbeteren".

Tenslotte vestig ik nog graag uw aandacht op de seminars: dit jaar niet op een aparte dag, maar geïntegreerd met de rest van het programma. Daarvan gaan er twee over het "Client/Server concept" en die zijn mogelijk ook voor een aantal van u interessant.

Evert Jan Evers

De ULTRIX SIG is dood, lang leve de UNIX/OSF SIG!

In een tijd waarin ULTRIX aan het vervagen is en iedereen het heeft over UNIX/OSF, leek het de ULTRIX SIG een goed idee om een naamsverandering door te voeren. Onze nieuwe naam geeft ook aan dat de interesse van de SIG niet slechts ligt bij ULTRIX, maar bij alles wat met UNIX te maken heeft.

In februari 1992 is de UNIX/OSF SIG gestart en ook al is het de jongste SIG, het is zeer zeker niet de kleinste. Het is onze verwachting dat het aantal

SIG-leden de komende tijd nog flink zal groeien daar UNIX/OSF vaak in één adem genoemd wordt met de nieuwe Alpha-systemen van Digital en zoals u waarschijnlijk weet, verheugen deze systemen zich al in een redelijke populariteit.

De "O" in OSF staat voor OPEN. Niet slechts hardware en software worden opener, ook DECUS wordt dat. Voor de tweede keer zullen ook CSO's (Partners van Digital) acte de présence geven op de expositie, een ont-

wikkeling die we als UNIX/OSF SIG van harte toejuichen.

Tijdens dit symposium zullen er weer een aantal lezingen zijn die u als UNIX/OSF-lid zeer zeker zullen boeien. Met name de lezing over de migratie van ULTRIX naar DEC OSF/1 prikkelt nu al mijn nieuwsgierigheid.

Jan van Hal

Security SIG

De Security SIG heeft geprobeerd een programma op te stellen dat voor iedereen die in beveiliging geïnteresseerd is iets te bieden heeft. De eerste dag meer algemeen georiënteerde onderwerpen over computercriminaliteit en de wijze waarop we ons daar tegen kunnen beveiligen. De tweede dag zijn er meer technisch georiënteerde

presentaties waar een aantal technieken besproken worden die als middel gebruikt kunnen worden om beveiligingsmaatregelen te treffen. We noemen hier encryptie, netwerkbeveiliging, smartcards en mogelijkheden in een UNIX-omgeving.

De verschillende presentaties zijn zo geprogrammeerd dat het bijwonen

van sessies over security-verbante onderwerpen als database integriteit en beschikbaarheid (helpdesk) mogelijk is. Kortom, een symposium dat voor iedereen die geïnteresseerd is in security (Confidentiality, Integrity, Availability) de moeite waard is.

Bart van Staveren

PC SIG

Je kunt geen automatiseringsvakblad opslaan zonder artikelen over het Client/Server model aan te treffen.

Logisch dat de PC SIG aan dit onderwerp veel aandacht besteedt. Ook de Windows-georiënteerde onderwerpen

zullen aan bod komen. Vanwege de te verwachten belangstelling is tijdig reserveren van de seminars aan te raden.

Hans van Rossum

Office Automation SIG

DECUS Holland Symposium: plaats om bij te tanken op het gebied van kantoorautomatisering. Vooral als het gaat om het uitwisselen van gebruikerservaringen. En daarnaast om een indruk te krijgen van een aantal trends in de markt. Is dat hoe u het ziet? Dat

is in ieder geval wat wij denken dat u wilt. En wat we dus trachten waar te maken. We denken daar dit jaar ruimschoots in te zijn geslaagd. Met in totaal 11 lezingen, gelijkelijk verdeeld over lezingen door gebruikers, Digital en andere leveranciers. Daarbij onder

meer de eerste gebruikerservaringen met TeamLinks, een voorbeeld van een X.400 implementatie, de strategie van Digital voor KA, etc.

Wat ons betreft: tot ziens in Mierlo.

Hans ten Have

RT SIG

Na een jaar niet op het DECUS Holland Symposium aanwezig te zijn geweest is de RealTime SIG nu weer aanwezig met een vijftal lezingen.

Deze keer zowel over de komende techniek als de al bestaande, over Alpha computing en VAX.

De eerste dag een lezing over een communicatie- en sturingssysteem in een fabriekstoepassing met daarnaast een lezing over C en C++ voor Alpha

computing. Op de dag daarna wordt gesproken over de RealTime features in OSF/1 en een data acquisitie systeem gebaseerd op VAXELN in een wetenschappelijke omgeving. De derde dag tenslotte een sessie over het TSX-32 RealTime operating system met zijn verschillende toepassingsmogelijkheden. Vooral voor de gebruiker van RT11 is deze laatste sessie een "must".

Al met al dit jaar een keuze uit verschillende mogelijkheden, de fabrieksomgeving naast de wetenschappelijke omgeving, de komende techniek naast de bestaande techniek.

Rudy Zijlstra

Performance Werkgroep

De Performance Werkgroep is reeds anderhalf jaar actief in de DECUS-wereld. Haar aandachtsgebieden zijn ruwweg onder te verdelen in VMS, Rdb en DECnet. Het actieve ledental is gedurende het bestaan van de werkgroep constant op 25 blijven staan.

De wapenfeiten van de werkgroep in het afgelopen jaar zijn veelbelovend voor de activiteiten in het komende jaar. Zo heeft de werkgroep een zeer geslaagde Performance-dag georga-

niseerd en een eerste versie van het "Performance Handboek" gelanceerd. Tezamen met de Performance-sessies van het DECUS Holland Symposium 1992 zijn de activiteiten van de werkgroep met veel belangstelling door DECUS-leden ontvangen. Voor de werkgroep een signaal om op deze weg door te gaan.

De rode draad van de werkgroep zal de komende tijd dan ook het "Performance Handboek" zijn. Zo zal tijdens dit symposium versie 2.0 verschijnen.

Deze versie zal dan ook voor de leden verkrijgbaar zijn. Tevens zullen de nieuwe Alpha-systemen de komende periode de nodige aandacht krijgen.

Wij heten u van harte welkom om de presentaties van de werkgroep bij te wonen en met ons de moeilijke, maar interessante wereld van de PERFORMANCE in te stappen.

Piet van der Leek
Rob Broersen

Prominente plaats voor Client/Server

Uit de vorig jaar onder de DECUS-leden gehouden enquête kwam naar voren dat het onderwerp Client/Server in al haar facetten als zeer interessant, leerzaam en belangrijk wordt ervaren. Technologieën, ontwikkelingen en implementatie, alles lijkt de leden te boeien. Daarom hebben we besloten het onderwerp Client/Server een prominente plaats te geven in dit DECUS Holland symposium. U zult in het programma zien dat bijna iedere SIG ruimte heeft toebedeeld aan sessies die te maken hebben met dit onderwerp. Ook het thema van dit symposium "Doet u maar van alles wat", is zonder meer toepasbaar op Client/Server omgevingen. We zien

daar immers een mix van hard- en softwareprodukten.

Maar liefst drie trainingen zullen te maken hebben met Client/Server in diverse facetten. Een conceptuele training (wat is Client/Server en wat doet het?), een inhoudelijke training (hoe kan het?) en een zeer technische training over PATHWORKS (gegeven door de PATHWORKS goeroe van Nederland, Peter Bats). Als u te maken heeft met Client/Server zit er vast wel een interessante training bij.

Een ander onderwerp dat de gemoeiden bezig houdt is de Alpha. Ook aan Alpha is een training gewijd. Algemene zaken zullen hier aan bod komen.

De laatste training is een training over helpdesk-omgevingen. Het opzetten en beheren hiervan, change management, asset management etc. etc. In een tijd dat service, zowel intern als extern, hoog in het vaandel staat, kunt u tijdens deze training wellicht ideeën opdoen om uw helpdesk-omgeving op te zetten of te optimaliseren.

We hopen u eind april te mogen begroeten.

Jan van Hal
Training coördinator

Het nieuwe DECUS communicatie systeem (DCSNL) ook op het symposium

De afgelopen jaren waren we met onze DECUS Notes conferenties etc. telkens te gast op de Digital VAXen in de expositieruimte. Nu onze eigen machine een feit is, volgen we dit jaar een geheel andere koers: we nemen onze nieuwe DECUS VAX (een MicroVAX 3400) mee naar Mierlo. De machine zal op de eerste avond op ludieke wijze worden ingewijd.

Het spreekt natuurlijk vanzelf dat alle deelnemers ook een persoonlijk account op DCSNL krijgen, analoog aan de situatie van vorig jaar toen ieder (voor het eerst) ook een persoonlijk account had op een van de Digital machines.

Een andere significante verbetering t.o.v. de vorige symposia is dat het

(echte) DECUS systeem ook buiten de sluitingstijden van de expositie toegankelijk zal zijn; er wordt een aparte terminalkamer voor ingericht. Een extra reden om het symposium niet te willen missen!

Met ingang van het symposium zal DCSNL ook beschikbaar zijn voor onze leden, tot nu waren dat alleen nog maar de bestuursleden.

Om de operationele kosten van de machine te kunnen dekken zullen de accounts uitgegeven worden in de vorm van een abonnement. Voor het resterende gedeelte van dit jaar, d.w.z. t/m 31 december bedraagt de prijs van een abonnement fl. 50,-, tijdens het symposium kunt u hiervoor een aanvraag indienen.

De opbouw van DCSNL lijkt sterk op die van de symposium-systemen van de voorgaande jaren: iedere SIG, in feite elk bestuur, heeft zijn eigen werkgebied met daarin de nodige SIG-specifieke informatie en een Notes conferentie, terwijl er daarnaast nog een groot aantal buitenlandse (read-only) conferenties zijn. De buitenlandse conferenties zijn afkomstig van de Amerikaanse en Duitse DECUS systemen en een tweetal conferenties opgebouwd uit de populaire, op het Internet aanwezige, Info-VAX en LANworks listservers.

Tot ziens in Mierlo.

Jan Belgraver
Voorz. Communicatiecommissie

SEMINAR PROGRAMMA DINSDAG 27 APRIL 1993

09:00 - 10:00 ONTVANGST EN REGISTRATIE

10:00 - 12:15 SEMINAR 1 - ZAAL BIGARREAU

*

Wat is Client/Server
en wat kan het?

SEMINAR 2 - ZAAL WALEN

PATHWORKS next generation &
TeamLinks environments

12:15 - 13:30 LUNCH

LUNCH

13:30 - 16:30 VOORTZETTING SEMINAR 1

VOORTZETTING SEMINAR 2

16:40 PLENAIRE SESSIE IN ZAAL ROYALEN A/B

SEMINAR PROGRAMMA WOENSDAG 28 APRIL 1993

09:00 - 10:00 ONTVANGST EN REGISTRATIE

10:00 - 12:00 SEMINAR 3 - ZAAL BIGARREAU

*

Hoe implementeer ik een
Client/Server omgeving

SEMINAR 4 - ZAAL WALEN

Helpdesk, functie en organisatie

12:00 - 13:30 LUNCH

LUNCH

13:30 - 16:30 VOORTZETTING SEMINAR 3

VOORTZETTING SEMINAR 4

16:40 PLENAIRE SESSIE IN ZAAL ROYALEN A/B

SEMINAR PROGRAMMA DONDERDAG 29 APRIL 1993

09:00 - 10:00 ONTVANGST EN REGISTRATIE

10:00 - 12:00 SEMINAR 5 - ZAAL WALEN

Alpha VMS / OSF

12:00 - 13:30 LUNCH

13:30 - 14:20 VOORTZETTING SEMINAR 5

14:30 PLENAIRE SLOTSESSIE IN ZAAL ROYALEN A/B

SEMINAR PROGRAMMA

Dinsdag 27 april 1993
Seminar 1

Zaal: Bigarreau
10:00-16:30

Wat is Client/Server en wat kan het?

Docent: J.J. Schreuder
Digital Equipment bv

Het doel van dit seminar is inzicht te verschaffen in de mogelijkheden van Client/Server computing. In een tijd dat iedereen de mond vol heeft van Client/Server computing wordt in dit seminar stilgestaan bij de mogelijkheden en onmogelijkheden van Client/Server omgevingen. Welke soorten van Client/Server implementaties bestaan er, wat kan ermee bereikt worden en wat zijn de gevolgen voor de organisatie.

zijn o.a.:

- Wanneer spreken we van Client/Server
- Wat kan ermee gedaan worden
- Welke platformen zijn geschikt voor Client/Server computing
- Wat zijn de gevolgen voor de organisatie
- Waar gaat Client/Server computing naar toe in de toekomst
- Wat gaat er gebeuren met PATHWORKS

diegenen die zich bezighouden met systeembeheer en systeemmanagement. Het is beschouwend en algemeen van aard. Na het volgen van dit seminar heeft men algemene kennis van Client/Server computing. Inzicht in wat beschikbaar is op de markt en hoe de aanwezige technieken geïmplementeerd kunnen worden binnen de organisatie. De cursist krijgt ook een idee van wat de toekomst zal brengen.

Onderwerpen die aan de orde komen

Dit seminar is met name bestemd voor

Dinsdag 27 april 1993
Seminar 2

Zaal: Walen
10:00-16:40

PATHWORKS next generation & TeamLinks environments

Docent: Peter Bats
Digital Equipment bv

Zaken die aan de orde komen zijn onder andere:

- * PATHWORKS the next generation. Informatie over PATHWORKS versie 5 inclusief:
 - ondersteunde omgevingen
 - beheerstools
 - grafische beheersomgeving
 - gevolgen van de upgrade 4.x naar 5
- * PATHWORKS & Novell
- * PATHWORKS management aspecten
- * Alpha-based PC's
- * TeamLinks

Beheerders van PATHWORKS-omgevingen krijgen inzicht in de gevolgen die de nieuwe release PATHWORKS met zich meebrengt, met name op beheersmatig niveau. Ook nieuwe PATHWORKS servers zullen beschreven worden.

De oprukkende Windows-omgeving wordt in kaart gebracht en de gevolgen die dit heeft voor DOS-based PATHWORKS-omgevingen. Na het volgen van dit seminar zal de bezoeker een beeld hebben van wat de toekomst hem/haar zal brengen en hoe hierop geanticipeerd dient te worden.

Dit seminar is met name bestemd voor PATHWORKS-beheerders en zal gezien de zeer technische aard meer een "workshop"-achtig karakter dragen. Input van de deelnemers wordt zeer op prijs gesteld en mogelijkheden tot discussie zullen zeer zeker aanwezig zijn.

**Woensdag 28 april 1993
Seminar 3**

Zaal: Bigarreau
10:00-16:30



Hoe implementeer ik een Client/Server omgeving

Docent: T. van der Doelen
Committed Consultancy bv

Het leren implementeren van een Client/Server omgeving in al haar facetten.

Onderwerpen die aan de orde komen zijn o.a.:

- Welke Client/Server platformen zijn beschikbaar
- Hoe wordt het juiste platform gekozen

- Welke hardware is benodigd en hoe wordt deze geconfigureerd
- Welke produkten zijn beschikbaar
- Welke integratiemogelijkheden zijn er
- Tips & trucs.

In dit seminar leert de deelnemer Client/Server omgevingen te installe-

ren, implementeren en configureren, gebaseerd op PATHWORKS.

Doelgroep zijn systeembeheerders en netwerkbeheerders die meer willen weten van op PATHWORKS gebaseerde produkten en de installatie/implementatie hiervan.

**Woensdag 28 april 1993
Seminar 4**

Zaal: Walen
10:00-16:30

Helpdesk, functie en organisatie

Docent: R. Hafkamp
Royal Support

Dit seminar heeft tot doel inzicht te geven in verschillende soorten helpdesks (zoals de telefonische helpdesk, de helpdesk met informatievoorziening, de helpdesk met 1e- en 2e-linjes support enz.), de organisatie van deze verschillende soorten helpdesks en de manier waarop de service niveaus tussen de helpdesk en de eindgebruikers worden vastgelegd. Het

seminar is zeer praktijkgericht.

Onderwerpen die behandeld zullen worden:

- Wat is een helpdesk
- Welke taken vallen binnen een helpdesk
- Welke organisatie modellen worden gebruikt
- Service levels van de helpdesk

- Automatisering van de helpdesk.

Aan het eind van dit seminar zal de cursist in staat moeten zijn de service van de helpdesk in zijn organisatie te verhogen/optimaliseren aan de hand van de in het seminar gegeven voorbeelden en tips.

**Donderdag 29 april 1993
Seminar 5**

Zaal: Walen
10:00-14:20

Alpha VMS / OSF

Docent: R. Kuppens
Digital Equipment bv

Dit seminar zal een algemeen karakter hebben. De onderwerpen die aan de orde zullen komen zijn:

- * Wat is er op dit moment beschikbaar?
- * Wat zijn de consequenties als Alpha ingevoerd wordt in de organisatie? Voordelen, nadelen en gevolgen zullen aan bod komen.

- * Wat komt er beschikbaar?
- * Alpha en Windows NT.

Het seminar geeft een inzicht in wat er nu werkelijk beschikbaar is op de markt, wat er beschikbaar zal komen en wat de gevolgen zijn indien Alpha-systemen geïmplementeerd worden binnen de organisatie.

Ervaring opgedaan binnen EN buiten Digital zal meegenomen worden. Windows NT op Alpha-systemen komt in juni 1993 beschikbaar en met de informatie heeft de bezoeker een idee van de mogelijkheden van deze combinatie.

SYMPOSIUM PROGRAMMA DINSDAG 27 APRIL 1993

08:15 - 09:15 ONTVANGST EN REGISTRATIE

09:15 - 10:15 OPENING

JAARVERGADERING

- Notulen jaarvergadering 1992
- Ingezonden stukken
- Verslag van de secretaris
- Verslag kascommissie
- Financieel verslag 1992 en begroting 1993
- Benoeming kascommissie 1993
- Bestuursverkiezing
- Voorstel lidmaatschapscontributie
- Rondvraag en sluiting

10:15 - 11:00

"HOE FUNCTIONEERT DE WERELD VAN DE ADVISEUR/LEVERANCIER" (PLENAIRE SESSIE)

Drs. L.E. Groosman, oud-voorzitter NGI (Nederlands Genootschap voor Informatica), oud-bestuurslid van de Orde van Organisatie-Adviseurs (O.O.A.), was voorheen werkzaam bij de Hoofd Industrie Groep Data Systems van Philips te Apeldoorn, aansluitend Directeur Externe Betrekkingen bij Philips Gloeilampen N.V. te Eindhoven.

In zijn voordracht zal de heer Groosman uitgebreid aandacht besteden aan de wereld van de aanbieders in de breedste zin van het woord. De relatie tussen leverancier en afnemer, de plotselinge ontdekking van "de klant", in het klant-gericht denken, - waren er vroeger dan geen klanten? -, zijn elementen uit zijn betoog. De gedachten van de heer Groosman zullen zeker op het DECUS symposium - uiteindelijk een symposium vóór en dóór klanten - een goede basis vormen voor de rest van het programma.

11:00 - 11:20

KOFFIEPAUZE

11:20 - 12:15

PARALLELSESSIES VAN SPECIAL INTEREST GROUPS, WERKGROEPEN EN EXPOSANTEN

12:15 - 13:30

LUNCH

13:30 - 16:30

PARALLELSESSIES VAN SPECIAL INTEREST GROUPS, WERKGROEPEN EN EXPOSANTEN

16:40 - 17:10

DE OFFICE STRATEGIE VAN DIGITAL EQUIPMENT (PLENAIRE SESSIE)

Drs. C.M. Smits, Engineering Manager Europe van Digital Equipment te Apeldoorn, geeft leiding aan de grootste ontwikkelgroep in Europa. In Apeldoorn houden 350 specialisten zich dagelijks bezig met het ontwikkelen en vervolmaken van diverse produkten.

Kern van het betoog van de heer Smits is de Office strategie van Digital. Achtergronden van het hoe en waarom van de verschillende elementen van die strategie zullen uitvoerig worden toegelicht. Uiteraard zal de heer Smits trachten één en ander op zodanige wijze te positioneren dat de toehoorder een goed inzicht krijgt in deze complexe materie.

SYMPOSIUM PROGRAMMA WOENSDAG 28 APRIL 1993

09:00 - 12:00 PARALLELSESSIES

12:00 - 13:30 LUNCH

13:30 - 16:30 PARALLELSESSIES

16:40 - 17:10 **DE ROL VAN STRATEGISCHE ALLIANTIES (PLENAIRE SESSIE)**

J. Rada, Vice President Strategic Alliances and New Initiatives,
Digital Equipment Europe.

Zeker in het "nieuwe" Digital worden strategische allianties als wenselijk en noodzakelijk gezien. Vooral de ontwikkelingen rond Alpha AXP spelen een belangrijke rol bij dit nieuwe samenwerkingsbeleid.

De heer Rada zal ingaan op de rol van strategische allianties in het algemeen en die in de computerindustrie en bij Digital in het bijzonder. Voor dat gedeelte van het gehoor dat zich in het bijzonder bezighoudt met het maken van plannen en poogt de toekomst te voorspellen, is deze lezing een "must".

(Lezing in het Engels)

17:10 - 18:30 DRANKJE

18:30 - ca. 22.00 SOCIAL EVENT

SYMPOSIUM PROGRAMMA DONDERDAG 29 APRIL 1993

09:00 - 12:00 PARALLELSESSIES

12:00 - 13:30 LUNCH

13:30 - 14:20 PARALLELSESSIES

14.30 - 15:20 **PLENAIRE SLOTSESSIE**

Prof. dr. A. van der Meiden is bijzonder hoogleraar Massacommunicatie aan de Rijksuniversiteit van Utrecht. Zijn betoog zal een poging zijn de technische hoogstandjes en het technologisch vernuft die op het DECUS symposium ruimschoots voorhanden zullen zijn, enigszins te relativeren. Gelet op zijn achtergrond zal zeer zeker de communicatiekloof tussen leveranciers en gebruikers en tussen gebruikers onderling - "laat de echte gebruiker nu opstaan" - ter sprake komen. De heer Van der Meiden zal trachten aan te geven hoe deze diepe kloof tot aannemelijker proporties kan worden teruggebracht.

DECUS Holland Symposium Programma 1993

27 april 1993

	ROYALEN A	ROYALEN B	ROYALEN C	NAPOLEON
09:15-10:15	(plenair) OPENING JAARVERGADERING			First timer sessie B. de Vuyst SPC
10:15-11:00	(plenair) HOE FUNCTIONEERT DE WERELD VAN DE ADVISEUR/LEVERANCIER Drs. L.E. Groosman			
11:00-11:20	KOFFIE	KOFFIE	KOFFIE	KOFFIE
11:20-12:15	Veranderingen OpenVMS voor de systeem manager Digital Equipment G. Woertman (VAX) 101		Beveiliging van bedrijfsbelang- rijke gegevens PQR System Concepts A.M. Baten A/M (SEC) 106	
12:15-13:30	LUNCH	LUNCH	LUNCH	LUNCH
13:30-14:20	Alpha AXP en VAX in dezelfde cluster Digital Equipment R. Timmer (VAX) 102		Actuele ontwikkelingen rondom computer- criminaliteit KPMG A. Kemna A/M (SEC) 107	EDA/SQL, Open middleware and ACCESSWORKS Information Builders G. v.d. Paal A/M 110
14:20-14:30				
14:30-15:20	Alpha AXP 'low/mid range' Digital Equipment C. van der Hoeven (VAX) 103	Microsoft/Digital alliantie Digital Equipment A/M 104	Wat biedt DECps voor 'performance management' Digital Equipment H. Hofman (LS) 108	FOCUS for Digital environment Information Builders G. v.d. Paal 111
15:20-15:40	THEE	THEE	THEE	THEE
15:40-16:30		Grote DBMS data- bases bij het GAK GAK K. Untersalmberger A/T (PWG/LS/IM) 105	POLYCENTER, hoe staat het ermee? Digital Equipment J.D. Postmus (LS) 109	Introductie DECUS communicatie- systeem J. Belgraver DECUS/Comm. cie. A 112
16:30-16:40				
16:40-17:10	(plenair) DE OFFICE STRATEGIE VAN DIGITAL EQUIPMENT Drs. C.M. Smits, Digital Equipment Apeldoorn			

A = Algemeen
T = Technisch
M = Management

DISCUSSIE 1/2/3	MEIKERS	BIGARREAU	WALEN
		Aanvang: 10:00	Aanvang: 10:00
KOFFIE	KOFFIE		
Ervaringen m.b.t. keuze/implementatie fin. adm. syst. ECT E.Th. Bos		SEMINAR 1 Wat is Client/Server en wat kan het? Digital Equipment J.J. Schreuder	SEMINAR 2 PATHWORKS next generation & TeamLinks environment Digital Equipment P. Bats
113			
LUNCH	LUNCH	LUNCH	
SCADA applicaties gerealiseerd met FAST/TOOLS GTI Industr.Autom. M. van Drenth			
114			
		SEMINAR 1	SEMINAR 2
WP produkten in een multi-platform omgeving WordPerfect Europe H. Loman	Architectuur van DM90 ICT Automatisering W. van Ooijen		
A/T (OA) 115	T (RT) 117		
THEE	THEE	THEE	
Electronic mail met ingebouwde conversie faciliteiten Software Connection H. Elzas	C EN C + + op meer- dere platforms Digital Equipment R. Kuppens		
M (OA) 116	A/T (RT) 118	SEMINAR 1	SEMINAR 2

DECUS Holland Symposium Programma 1993
28 april 1993

	ROYALEN A	ROYALEN B	ROYALEN C	NAPOLEON
09:00-09:50	PATHWORKS for VMS Digital Equipment T (PC) 201	Multivendor network management met DECmcc Digital Equipment T (NET) 207	Voice response en Call Centers Digital Equipment B. de Bock A (OA) 212	
09:50-10:00				
10:00-10:50	PATHWORKS for DOS Digital Equipment T (PC) 202	TCP/IP, OpenVMS DEC/OSF1 en andere omgevingen Digital Equipment R. Kuppens A/T (NET) 208	Totaal documentbeheer en workflow management met FYI Logisterion Y. Entken-Loorij A/M (OA) 213	Produktvergelijking tools voor securitybeheer in een VMS-omgeving EDP Audit Pool R. Grotenhuis A/T (SEC) 217
10:50-11:10	KOFFIE	KOFFIE	KOFFIE	KOFFIE
11:10-12:00	Ervaringen bij im- plementatie van PATHWORKS ABB Industrie BV J.H. Hamakers A (PC) 203	Nieuwe ontwikkelingen om netwerk throughput te verbeteren You/Com Telecomm. C.J. Karsemeijer A/T (NET) 209	Beheer: wat zijn de op- slagmogelijkheden binnen TeamLinks en ALL-IN-1 IOS Y. Ayman-Whyte Digital Equipment A (OA) 214	ULTRIX MLS+ in de praktijk FEL/TNO Ir. W.L.M. Touw T (SEC) 218
12:00-13:30	LUNCH	LUNCH	LUNCH	LUNCH
13:30-14:20	NetWare coexistence with PATHWORKS Digital Equipment T (PC) 204		Implementatie en organisatie elektronische post bij het GAK GAK F. Rientjes A (OA) 215	Inleiding tot versleuteling Landbouwwuniversiteit Wageningen C.J. de Groot A/T (SEC) 219
14:20-14:30				
14:30-15:20	MS-DOS standaarden in geheugenbeheer T.U. Eindhoven J.W.J.J. Beckers T (PC) 205	DECnet-OSI step by step Digital Equipment T (NET) 210	Office strategy Digital Equipment Y. Ayman-Whyte A (OA) 216	'Veilig netwerken' Digital Equipment H. van Hulst (SEC) 220
15:20-15:40	THEE	THEE	THEE	THEE
15:40-16:30	PC Ethernet adaptors en drivers T.U. Eindhoven J.W.J.J. Beckers T (PC) 206	Naming, Addressing X500? Digital's visie en produkten Digital Equipment T/A (NET/OA) 211		Smart cards en beveiliging Digital Equipment B. Snel (SEC) 221
16:30-16:40				
16:40-17:10	(plenair) DE ROL VAN STRATEGISCHE ALLIANTIES J. Rada, Digital Equipment Europe		AANSLUITEND AAN PLENAIRE	

A = Algemeen
T = Technisch
M = Management

DISCUSSIE 1/2/3	MEIKERS	BIGARREAU	WALEN
Automated storage management for VMS Raxco BV G. Griffiths 222 T (VAX)	Realtime features In DEC/OSF1 Digital Equipment H. Pilmeijer 228 A (RT)		
		Aanvang: 10:00	Aanvang: 10:00
Modern systeembeheer met RoboMon Computing & Systems Consulting Ir. T.F. Luiten 223 A/M (VAX)	Een data acquisitie-systeem voor kernfysische experimenten R.U. Utrecht C. Th. de Laat P. Kuijer 229 T (RT)	SEMINAR 3 Client/Server * Hoe kan het? Committed Consultancy bv T. v.d. Doelen	SEMINAR 4 Helpdesk, functie en organisatie R. Hafkamp Royal Support
KOFFIE	KOFFIE		
Telematica planning BSO/AT Zwolle R. Rijkeboer A. Meijer 224 M (LS/IM)	Trends in relational Database technology Borland Int. U.K. N. Smith 230 T (VAX)		
LUNCH	LUNCH	LUNCH	
Kwaliteit in logistieke systemen Cincom Netherlands A. v.d. Hulst 225 A/T (LS/IM)	ORACLE7: Transparante gedistribueerde dataverwerking Oracle Nederland S. Nieuwenhuijs 231 A/T (VAX)		
		SEMINAR 3	SEMINAR 4
Bestaat er nog kwaliteit zonder ISO-9000? RAET Integratie Services H. Kokkelmans 226 A/M (LS/IM)	Oracle in een heterogene netwerk omgeving Oracle Nederland P. Trouw 232 T (VAX)		
THEE	THEE	THEE	
SLA'S: een praktische invulling Royal Support R. Hafkamp 227 M (LS/IM)	Ingres C/S in an Open systems environment Ingres BV R. Bonvanie 233 M (VAX)	SEMINAR 3	SEMINAR 4
SESSIE: Drankje / Social Event			

DECUS Holland Symposium Programma 1993

29 april 1993

	ROYALEN A	ROYALEN B	ROYALEN C	NAPOLEON
09:00-09:50	Index ontwerp met Rdb/VMS Digital Equipment J. Mulder T (PWG) * 301	Security, is er nieuws van Digital? Digital Equipment J.D. Postmus (SEC) * 305	DBL hardware onafhankelijk DIBOL Briscon Software J.W. Briër T (VAX) 309	
09:50-10:00				
10:00-10:50	Database ontwerp met Graphical Schema Editor en RdbExpert Digital Equipment L. Hinds A/T (PWG) * 302	Bulletin board Systemen A 306	DECadmiré application code generator: 4GL of 3GL? Committed Consultancy P. v.d. Veen A (VAX) 310	TeamLinks: integratie van KA-functionaliteit in een C/S omgeving CVI J.A. ten Cate A (OA) 313
10:50-11:10	KOFFIE	KOFFIE	KOFFIE	KOFFIE
11:10-12:00	Global buffers in Rdb/VMS en VAX DBMS Digital Equipment J. Mulder T (PWG) 303	DECUS Programma bibliotheek A 307	The Cognos approach to successful applications Cognos R. Miggelbrink T (VAX) 311	EDI - Electronic Data Interchange Digital Equipment R. Stoekenbroek T (PC) 314
12:00-13:30	LUNCH	LUNCH	LUNCH	LUNCH
13:30-14:20	Pro-active system tuning 'spaar tijd en zenuwen' Bootstrap Systems H. Boot T/A/M (PWG) 304	Introductie DECUS communicatiesysteem (herhaling van 112) J. Belgraver DECUS/Comm. Cie A 308	Uniface, de eerste 4 GL die voldoet aan Digital's NAS Uniface Nederland M.P. Groeneveld T/M (VAX) 312	
14:20-14:30				
14:30-15:20	PLENAIRE SLOTSessIE Prof. dr. A. v.d. Meiden			

A = Algemeen
T = Technisch
M = Management

DISCUSSIE 1/2/3	MEIKERS	BIGARREAU	WALEN
Telefax mngt in een C/S omgeving SALCOM Benelux W. Diepmaat	Digital's UNIX/OSF (64-bit) strategie en produkten Digital Equipment R. Kuppens	Kan ik u helpen? PQR System Concepts A.M. Baten	
A (OA) 315	A (UNIX/OSF) 319	M (LS/IM) 322	
			Aanvang: 10:00
TSX-32 Realtime besturingssysteem Briscon software J.W. Briër	Storage management in heterogene omgeving Digital Equipment J.D. Postmus	Automatisering van de helpdesk Royal Support R. Hafkamp	<div>SEMINAR 5</div> <div>Alpha VMS / OSF</div> <div>Digital Equipment bv R. Kuppens</div>
T (RT) 316	T (UNIX/OSF) 320	M (LS/IM) 323	
KOFFIE	KOFFIE	KOFFIE	
Ervaringen met ALL-IN-1 IOS V3.0 Barendse & Bosman Sj. Bosman	Migratie van ULTRIX naar DEC/OSF1 Digital Alpha Migration Center	'Houston, we have a problem' Raxco BV G. Griffiths	<div>SEMINAR 5</div>
T (OA) 317	T (UNIX/OSF) 321	M (LS/IM) 324	
LUNCH	LUNCH	LUNCH	
Formulieren en ALL-IN-1 St. Sociaal Fonds Bouwnijverheid P. Pilon		'But we didn't own that.....' Raxco BV G. Chapman	<div>SEMINAR 5</div>
T (OA) 318		M (LS/IM) 325	

117

Zaal: Meikers
dinsdag, 14:30-15:20
RT

tech

W. van Ooijen
ICT Automatisering
Rotterdam B.V.

Architectuur van DM90, een op VAXELN gebaseerde communicatieprocessor tussen DECnet en procesbesturingssystemen

DM90 is een communicatieprocessor/data acquisitie server die VAX/VMS-systemen toegang geeft tot gegevens in PCSen (Proces Controle Systemen, bijv. PLCs). Het is gebaseerd op VAX hardware en draait onder het ELN operating system. Een DM90 is een server, die tegelijk meerdere (VMS) cliënten kan bedienen. Daarnaast kan een DM90 meerdere drivers voor PCSen bevatten. Alle activiteiten binnen een DM90 (client commando's, autonome data acquisitie, PCS-driven events, communicatie protocollen etc.) worden (zo mogelijk) parallel afgehandeld.

De presentatie zal bestaan uit een korte inleiding in de functionaliteit en architectuur van DM90, waarna een aantal bij de ontwikkeling van het systeem gemaakte keuzes en daarmee opgedane ervaringen worden behandeld. De volgende onderwerpen komen hierbij aan de orde:

- de gebruikte programmeertaal en programmeeromgeving;
- multitasking, process/job organisatie, prioriteiten, synchronisatie en communicatie;
- watchdog, sanity checks, event logging, errorlogging, error reporting, debugging;
- memory management;
- externe communicatie (serial, ethernet, OSI-TP\$, TCP/IP);
- timing of short delays.

118

Zaal: Meikers
dinsdag, 15:40-16:30
RT

alg/tech

R. Kuppens
Digital Equipment bv

C en C++ op meerdere platforms (OpenVMS, OSF, ULTRIX, NT)

Deze presentatie gaat in op de nieuwe compiler technologie zoals deze door Digital ontwikkeld is voor het optimaal gebruik maken van verschillende chip ontwikkelingen (VAX, PRISM, MIPS, Alpha AXP).

Met name begrippen als Front End, Back End, en source compatibility over meerdere platforms zullen nader belicht worden tijdens deze sessie. Tevens zal gepresenteerd worden hoe DEC C en DEC C++ investeringen in VAX C en C-varianten ontwikkelde software veiligstellen.

201

Zaal: Royalen A
woensdag, 09:00-09:50
PC

tech

Digital Equipment bv

PATHWORKS for VMS

202

Zaal: Royalen A
woensdag, 10:00-10:50
PC

tech

Digital Equipment bv

PATHWORKS for DOS

203

Zaal: Royalen A
woensdag, 11:10-12:00
PC

alg

J.H. Hamakers
ABB Industrie BV

Ervaringen bij implementatie van PATHWORKS

Spreker, die ook zitting heeft in de PATHWORKS-werkgroep, was verantwoordelijk voor de implementatie van het Client/Server model volgens Digital-architectuur. In deze presentatie gaat hij in op zuiver implementatie-technische aspecten. Niet de werking van PATHWORKS, maar het werken met PATHWORKS wordt hier behandeld.

204

Zaal: Royalen A
woensdag, 13:30-14:20
PC

tech

Digital Equipment bv

NetWare coexistence with PATHWORKS

205

Zaal: Royalen A
woensdag, 14:30-15:20
PC

tech

J.W.J.J. Beckers
TU Eindhoven

MS-DOS standaarden in geheugenbeheer

MS-DOS is inmiddels al 10 jaar oud. Initieel uitgerust met 64 Kbyte, nu is 8 Mbyte nog niet voldoende. Overlay-technieken, LIM EMS, UMB, HMA, extended memory - XMS, VCPI, DPMI, allemaal toevoegingen van technieken en standaarden om het MS-DOS geheugen probleem te kunnen omzeilen. DOS-extendors worden gebruikt om nog grotere applicaties te kunnen executeren. Windows brengt het virtueel machine-concept tot uitdrukking. In deze sessie zal de geheugentechnologie op PC's worden toegelicht.

206

Zaal: Royalen A
woensdag, 15:40-16:30
PC

tech

J.W.J.J. Beckers
TU Eindhoven

PC Ethernet adapters en drivers

Voor PC's is er een grote verscheidenheid aan Ethernet adapters beschikbaar. Ook zijn er vele Network Operating Systems (NOS) beschikbaar. Regelmatig komt het voor dat er op een PC meerdere NOS's gelijktijdig of na elkaar operationeel moeten zijn. In deze markt zijn de facto standaarden ontstaan (NDIS, ODI, PKTDRV) voor het aanspreken (drivers) van deze adapters. De verschillende soorten adapters alsook drivers met hun voor- en nadelen zullen worden geëvalueerd.

207

Zaal: Royalen B
woensdag, 09:00-09:50
NET

tech

Digital Equipment bv

Multivendor network management met DECmcc

208

Zaal: Royalen B
woensdag, 10:00-10:50
NET

alg/tech

R. Kuppens
Digital Equipment bv

TCP/IP, OpenVMS, DEC/OSF1 en andere omgevingen

Deze presentatie gaat in op de implementatie en mogelijkheden van TCP/IP in de Digital-omgeving. Met name de "TCP/IP services for OpenVMS" ook wel bekend als UCX (VMS/ULTRIX Connection) wordt nader belicht, waarbij onder meer de toekomstige mogelijkheid besproken wordt om een OpenVMS omgeving als NFS-client te gebruiken naar U*IX omgevingen. Tevens zal de positionering met DECnet-OSI toegelicht worden.

209

Zaal: Royalen B
woensdag, 11:10-12:00
NET

alg/tech

Ing. C.J. Karsemeijer
You/Com
Telecommunicatie BV

Nieuwe ontwikkelingen om netwerk throughput te verbeteren

Er zijn voor het verbeteren van de throughput op netwerken twee belangrijke trends waar te nemen:

1. Parallel networking voor Ethernet of Ethernet switching

In een omgeving waar het Ethernet zwaar belast wordt en de beperking vormt voor de netwerk throughput (en response-tijden), biedt Ethernet Switching een mogelijkheid om de netwerkcapaciteit aanzienlijk te verbeteren.

Een EtherSwitch techniek maakt parallel networking voor Ethernet mogelijk en biedt file- en diskservers de mogelijkheid om:

- een hogere netwerk throughput te bereiken;

- de server aan meer gebruikers beschikbaar te stellen;
- meer werkstations per server te ondersteunen;
- hogere investeringen voor het installeren van een FDDI netwerk uit te stellen of te vermijden.

2. Het "collapsed backbone"-principe (backbone in a box)

Het gebruik van de snelle interne bus van een multi-protocol router als snelle backbone van een netwerk biedt een aantal voorbeelden, o.a.:

- snel: backbone snelheid tot 1 Gbps (in plaats van bijvoorbeeld 100 Mbps FDDI backbone);
- relatief goedkoop;
- eenvoudig en gecentraliseerd beheer; LAN- en WAN-aansluitingen in één "doos";
- eenvoudig uitbreidbaar.

Tijdens de presentatie wordt ingegaan op deze technieken en ontwikkelingen. Tevens zullen een aantal applicaties worden getoond.

210

Zaal: Royalen B
woensdag, 14:30-15:20
NET

tech

Digital Equipment bv

DECnet-OSI step by step

211

Zaal: Royalen B
woensdag, 15:40-16:30
NET/OA

alg/tech

Digital Equipment bv

Naming, Addressing, X500 ?, Digital's visie en produkten

In deze sessie wordt gepresenteerd hoe Digital tegen naming, addressing en algemene directory services aankijkt. In het bijzonder wordt ingegaan op Digital's implementatie van de X.500 standaard, de standaard voor directory services. Zowel OpenVMS als Digital's UNIX worden nader beschouwd en onderwerpen als performance en integratie met DECnet-OSI en TCP/IP zullen behandeld worden, met daarnaast een positionering met bekende gedistribueerde systeemmodellen.

212

Zaal: Royalen C
woensdag, 09:00-09:50
OA

alg

B. de Bock
Digital Equipment bv

Voice Response en Call Centers

In deze lezing zal worden ingegaan op:

- De technologie rond spraak-systemen en de integratie van spraak met datasystemen.
- Het gebruik van deze technologieën voor de bouw van interactieve voice response, voice mail en call center systemen.
- De aanpak om tot succesvolle implementaties van dit soort systemen binnen een organisatie te komen.

213

Zaal: Royalen C
woensdag, 10:00-10:50
OA

alg/mngt

Y. Entken-Loorij
Logisterion Automatisering

Totaal documentbeheer en workflow management met FYI: "Information at Your Fingertips"

In deze sessie presenteert Logisterion het produkt FYI, For Your Information, een documentbeheersysteem dat op basis van Client/Server architectuur naadloos aansluit bij reeds bestaande omgevingen. VAX/VMS systemen met een SQL database (ORACLE, SYBASE e.d.) bedienen honderden PC-clients met FYI onder MS Windows.

FYI beheert niet alleen gescande documenten(images), maar ook tekstverwerkingsdocumenten, spreadsheets, faxen, E-mail documenten e.d. Daarnaast is voor Nederland een unieke, standaard "workflow" module beschikbaar voor het elektronisch distribueren en afhandelen van dossiers en documenten. Deze vorm van "Kantoorautomatisering-nieuwe-stijl" ondersteunt de primaire en secundaire werkprocessen en levert een grote stijging in produktiviteit en kwaliteit van die werkprocessen op.

214

Zaal: Royalen C
woensdag, 11:10-12:00
OA

alg

Y. Ayman-Whyte
Digital Equipment bv

Beheer: wat zijn de opslag-mogelijkheden binnen TeamLinks en ALL-IN-1 IOS

Deze sessie behandelt het concept van het delen en uitwisselen van documenten tussen ALL-IN-1- en TeamLinks-gebruikers en belicht onder meer Mail and Messaging attributen die nodig zijn om e.e.a. mogelijk te maken.

215

Zaal: Royalen C
woensdag, 13:30-14:20
OA

alg

F. Rientjes, GAK

Implementatie en organisatie van elektronische post bij het GAK

Deze lezing betreft een case-study, waarin het implementatietraject en de organisatie van het EP systeem GAK (EP-GAK) zullen worden behandeld. Het GAK beschikt momenteel over een multi-vendor omgeving: een gedistribueerd EP-netwerk bestaande uit Digital ALL-IN-1 IOS en ICL Office-Power afdelingssystemen.

Voor externe communicatie (EDI, GBA en EP) wordt gebruik gemaakt van het PTT 400-net.

216

Zaal: Royalen C
woensdag, 14:30-15:20
OA

alg

Y. Ayman-Whyte
Digital Equipment bv

Office strategy

De strategie voor "Office" is sterk gewijzigd. In deze sessie zal de spreker de nieuwe strategie uiteenzetten. Het volgende wordt o.a. behandeld: Communicatie, document retrieval, document/image management en workflow alsmede de produkt-strategieën en produkt portfolios voor de volgende zes maanden.

217

Zaal: Napleon
woensdag, 10:00-10:50
SEC

alg/tech

R. Grotenhuis
EDP Audit Pool

Produktvergelijking van tools voor security beheer in een VMS-omgeving

Binnen de Security SIG is een werkgroep bezig geweest met de beoordeling van een zestal produkten die ondersteuning bieden op het terrein van auditing en security beheer van een VMS-omgeving. Daartoe is een vragenlijst ontwikkeld die op een zevental aandachtsgebieden inventarisaties uitvoert. Dit betreft:

- de (continuïteit van de) leverancier
- pricing mogelijkheden
- support van de hoofddealer
- aanvullende supportmogelijkheden
- de globale functionaliteit van het pakket
- gebruikersvriendelijkheid
- en security aspecten van het pakket zelf.

218

Zaal: Napoleon
woensdag, 11:10-12:00
SEC

tech

Ir. W.L.M. Touw, TNO-FEL

ULTRIX MLS+ in de praktijk

Bij de groep informatiebeveiliging van het Fysisch Elektronisch Laboratorium (TNO-FEL) wordt sinds een paar maanden gebruik gemaakt van een DECstation 5000/240 met als operating system ULTRIX MLS+. Dit systeem, dat aan de Compartmented Mode Workstation (CMW) specificaties voldoet, ondergaat op dit moment een B1/CMW evaluatie bij het Amerikaanse Ministerie van Defensie.

ULTRIX MLS+ is gebaseerd op standaard ULTRIX, maar biedt extra functionaliteit met betrekking tot de beveiliging van gegevens.

Bij TNO-FEL wordt op dit moment gewerkt aan een demonstrator voor bovengenoemd systeem met als doel een indruk te krijgen van de (on-)mogelijkheden van een CMW, zowel voor eindgebruikers als voor programmeurs.

Tijdens de voordracht zullen de volgende aspecten aan de orde komen:

- Waarom beveiliging?
- Wat is een CMW?
- Scheiding van rollen;
- Privileges en autorisaties;
- Trusted X-Windows;
- Labelling van gegevens;
- Bruikbaarheid van ULTRIX MLS+

- in de praktijk, zowel voor eindgebruikers als voor programmeurs;
- Ontwikkelen en "porteren" van applicaties op een CMW;
- Systeembeheer op een CMW.

219

Zaal: Napoleon
woensdag, 13:30-14:20
SEC

alg/tech

C.J. de Groot, Landbouw-universiteit Wageningen

Inleiding tot versleuteling

Bij het bewaren en versturen van gegevens kan geheimhouding problemen opleveren. DES en RSA zijn de bekendste technieken voor het versleutelen van gegevens. Een juiste toepassing hiervan kan voorkomen dat de harde schijf van een laptop of andere PC door onbevoegden gelezen kan worden. Een andere toepassing van encryptie is het geheimhouden van gegevens bij het versturen hiervan via het openbare telefoonnet. Een interessante mogelijkheid is het gebruik van een openbare sleutel. Deze zogenaamde public key encryption techniek maakt het mogelijk documenten te versturen onder volledige geheimhouding voorzien van een digitale handtekening. Deze voordracht beoogt de gebruikte technieken juist ook voor een niet-technisch publiek te verduidelijken.

220

Zaal: Napoleon
woensdag, 14:30-15:20
SEC

H. van Hulst
Digital Equipment bv

"Veilig netwerken"

Door de toename van computernetwerken, zijn er allerlei technieken beschikbaar die netwerken meer beschermen bieden tegen risico's zoals af luisteren, illegaal toegang, etc.

In deze presentatie wordt een overzicht gegeven van wat die risico's zijn en welke technieken beschikbaar zijn om het risico te kunnen verminderen.

221

Zaal: Napoleon
woensdag, 15:40-16:30
SEC

B. Snel
Digital Equipment bv

Smart Cards en beveiliging

Hoewel de Smart Card of ook wel Chip kaart technologie al meer dan 15 jaar bekend is, zijn als gevolg van het massale gebruik in het betaalverkeer voornamelijk in Frankrijk, de prijs en daarmee zijn mogelijkheden aantrekkelijk geworden voor beveiligingstoepassingen.

Daarbij moet worden gedacht aan toegangsbeveiliging van werkstations en bij remote inbellen in enterprise systemen. De beveiligingsmogelijkheden gaan nog verder als de eis aanwezig is om de gegevens te versleutelen zodat alleen de geautoriseerde gebruiker over de gegevens kan beschikken. De Smart Card is daarbij de drager van de sleutelgegevens. Daar de Smart Card zodanig is geconstrueerd dat de gegevens er beveiligd in liggen opgeslagen is het zeer moeilijk zo niet onmogelijk dat die gegevens gecompromitteerd kunnen worden.

De huidige operationele Smart Cards maken gebruik van het gestandaardiseerde DES encryptie algoritme, nieuwe types Smart Card (type DX) werken met het asymmetrische RSA encryptie algoritme. Hiermee wordt het mogelijk om de "digitale handtekening" te creëren, welke momenteel al juridisch equivalent is aan de bekende handgeschreven handtekening. Toepassing van de RSA Smart Card op juridisch gebied en bij handelsdocumenten in elektronische vorm wordt daardoor mogelijk.

Gezien de brede belangstelling voor Smart Cards worden op korte termijn veel nieuwe ontwikkelingen verwacht.

222

Zaal: Discussie 1/2/3
woensdag, 09:00-09:50
VAX

G. Griffiths, Raxco BV

tech

Automated storage management for VMS (How to get the Right Data in the Right Place at the Right Time)

Originally there were just disks and tapes, now we have RAM disks, RAID, optical jukeboxes, Automated Tape loaders, cartridges, 8mm, 4mm... How can a mixture of technologies be made into one automated storage system. This paper will look at the file management information available to the system manager and how this can be used to get the right data in the right place at the right time.

(Lezing in het Engels).

223

Zaal: Discussie 1/2/3
woensdag, 10:00-10:50
VAX

alg/mngt

Ir. T.F. Luiten, Computing
& Systems Consultants

Modern systeembeheer met RoboMon

RoboMon is een produkt dat zorgt voor standaardisering en automatisering van het systeembeheer om het schaarse systeembeheer optimaal te kunnen benutten. RoboMon is ontwikkeld om routinematig werk in het systeembeheer te automatiseren, gebaseerd op een krachtig conditie-actie mechanisme.

In deze sessie wordt in het kort uitgelegd wat RoboMon is, welke toepassingen het kent en vooral: welke voordelen het biedt aan de organisatie van het systeembeheer.

224

Zaal: Discussie 1/2/3
woensdag, 11:10-12:00
LS/IM

mngt

A. Rijkeboer en A. Meyer,
BSO/AT Zwolle

Telematica planning

Het zakelijke succes en de concurrentiekracht van organisaties wordt steeds meer afhankelijk van de manier waarop ze omgaan met Telematica. De inzet van Telematica zal op termijn de continuïteit van de onderneming bepalen. BSO/AT Zwolle heeft een methode uitgewerkt om gestructureerd na te denken over de strategische en tactische waarde van Telematica.

Tijdens deze presentatie wordt ingegaan op de achtergronden en aanleiding voor Telematica planning. De relatie met informatieplanning en de scenario's die in de praktijk worden toegepast komen aan de orde. Tenslotte worden de methode en de fase-ring toegelicht.

225

Zaal: Discussie 1/2/3
woensdag, 13:30-14:20
LS/IM

alg/tech

A. van der Hulst
Cincom Netherlands B.V.

Kwaliteit in logistieke systemen

Kwaliteit in sectoren als de farmaceutische, de voedings- en genotsmiddelenindustrie wordt steeds belangrijker, niet alleen het produkt, maar steeds meer het productieproces. Van overheidswege, maar ook van afnemerszijde is de belangstelling sterk groeiend voor o.a. de gerichtheid op ISO 9000 normen, waarbij organisatie, methoden, werkinstructies en informatie gecontroleerd worden op kwaliteit.

Met name informatiesystemen gericht op kwaliteitsbeheersing en logistiek in het productieproces staan centraal in deze voordracht. Tot op heden is er geen software-leverancier die alle facetten rond planning, kwaliteitsbeheer, documentcontrole en procesbesturing in eigen beheer heeft ontwikkeld. Vandaar dat "allerlei merken" bijdragen tot een geïntegreerde oplossing welke de toets van kwaliteit kan doorstaan.

226

Zaal: Discussie 1/2/3
 woensdag, 14:30-15:20
 LS/IM

alg/mngt

H.M.H.B. Kokkermans
 RAET Integratie Services BV

Bestaat er nog kwaliteit zonder ISO 9000?

De normenserie NEN-ISO 9000 staat momenteel in de vaderlandse automatiseringswereld zeer in de belangstelling. Begrippen als kwaliteitssysteem, kwaliteitszorg, "quality assurance" en "total quality management" ontbreken in geen enkel vakblad. Een nieuw vakgebied, met zijn eigen jargon en uiteraard ook met zijn eigen specialisten, is geboren.

Met name de systeemontwikkeling, die nog nauwelijks aan het "ivoren toren"-denken en aan de JBF-methode is ontgroeid, staat aan het begin van grote veranderingen en "ISO 9000" en "certificering" zijn daarbij de sleutelwoorden.

Het nut van een goed kwaliteitssysteem conform ISO 9000 en certificering door een onafhankelijke instantie staan buiten kijf. Soms is er echter sprake van omgekeerde bewijslast: het ontbreken van certificering is impliciet een overtuigend bewijs voor het ontbreken van kwaliteit.

Deze voordracht gaat in op het ontwikkelen en het invoeren van een kwaliteitssysteem voor systeemontwikkeling en op de rol van ISO 9000 en certificering daarin. Staat daarbij de kwaliteit van produkt en proces centraal en wat houdt dat in, met of zonder ISO 9000?

227

Zaal: Discussie 1/2/3
 woensdag, 15:40-16:30
 LS/IM

mngt

R. Hafkamp, Royal Support

SLA'S: een praktische invulling

Deze lezing laat een praktische invulling van het begrip "service level management" zien. Hoe zijn de service level agreements samengesteld, wat staat er in en hoe worden zij bewaakt?

228

Zaal: Meikers
 woensdag, 09:00-09:50
 RT

tech

H. Pilmeyer
 Digital Equipment bv

Realtime features in DEC/OSF1

Deze presentatie behandelt de mogelijkheden die DEC/OSF1 (64-bit) biedt op het gebied van realtime en met name de verdergaande invulling van realtime features (Posix 1003.4, preemptive kernel) op de basis realtime mogelijkheden zoals deze aanwezig zijn in de "kale" versie van OSF (32-bit).

Tevens zal deze sessie aangeven wat er in de binnenkort komende release van DEC/OSF1 toegevoegd zal zijn voor de realisatie van een volledige OSF/1 realtime implementatie, conform de beschreven realtime standaard.

229

Zaal: Meikers
 woensdag, 10:00-10:50
 RT

tech

Dr. ir. C.Th. de Laat
 en P. Kuijer
 Universiteit Utrecht
 Fac. Natuurkunde en
 Astronomie

Data acquisitie systeem voor kleine tot middelgrote experimenten

Bij de faculteit Natuurkunde en Astronomie is een flexibel gedistribueerd data acquisitie systeem voor gebruik bij kleine tot middelgrote experimenten ontwikkeld. Het systeem kan gebruik maken van een verscheidenheid aan host computers, waaronder verschillende algemeen gebruikte UNIX-achtige systemen, VAX-VMS systemen, en de commercieel beschikbare real-time kernels VAXELN, VxWorks en DECElx.

Het software-systeem heeft onder andere modules voor analyse, executie controle en list directed read-out functies. Communicatie tussen de verschillende processen wordt gedaan met behulp van TCP/IP sockets en/of DECnet. In deze bijdrage zal de structuur van de host en van de front-end software worden uitgelegd.

230

Zaal: Meikers
 woensdag, 11:10-12:00
 VAX

tech

N. Smith
 Borland International UK

Trends in relational database technology

An examination of the evolving requirements of database management in modern information management systems. The vast majority of today's business decisions are made on dynamically changing information. Effective technology managers need to supply their users with systems that can be easily used to access a wide range of tabular and graphical data. This talk discusses the database's task in meeting this challenge with particular emphasis on the role of Client/Server solutions.

(Lezing in het Engels)

231

Zaal: Meikers
 woensdag, 13:30-14:20
 VAX

alg/tech

S. Nieuwenhuijs
 Oracle Nederland BV

ORACLE7: transparante gedistribueerde dataverwerking

ORACLE7 is Oracle's nieuwste versie van het Relationeel Database Management Systeem (RDBMS). Tijdens deze presentatie zal een beknopt overzicht gegeven worden van de mogelijkheden, met nadruk op integriteit en datadistributie.

232

Zaal: Meikers
 woensdag, 14:30-15:20
 VAX

tech

P. Trouw
 Oracle Nederland BV

ORACLE in een heterogene netwerk omgeving

Database systemen worden doorgaans in een heterogene, naar behoefte uitbreidbare computeromgeving gebruikt. De connectiviteit tussen applicaties en databases bleef daarbij echter steeds beperkt tot een verbinding tussen twee computers. Oracle heeft nu een heterogene netwerktechnologie waarmee applicaties onafhankelijk van de verbindingen in het netwerk met elkaar kunnen communiceren.

233

Zaal: Meikers
woensdag, 15:40-16:30
VAX

mngt

R. Bonvanie, Ingres bv

Ingres Client/Server in an open systems environment

In dit verhaal zal kort uiteengezet worden hoe Ingres het verband kan leggen tussen de ontwikkelingen in Client/Server computing en de uitdagingen van de Open Systems filosofie.

301

Zaal: Royalen A
donderdag, 09:00-09:50
PWG

tech

J. Mulder
Digital Equipment bv

Index ontwerp met Rdb/VMS

Tijdens het fysieke database ontwerp is de vraag welke indexen nodig zijn en hoe die ontworpen moeten worden, één van de voornaamste. In deze sessie worden de mogelijkheden behandeld die Rdb biedt voor het definiëren van indexen. Er wordt ingegaan op de voor's en tegen's van die mogelijkheden.

Aan de hand van een praktijkvoorbeeld wordt een aantal aspecten toegelicht.

302

Zaal: Royalen A
donderdag, 10.00-10.50
PWG

alg/tech

L. Hinds
Digital Equipment bv

Database ontwerp met Graphical Schema Editor en RdbExpert

Met de Graphical Schema Editor kunnen via een grafische interface Rdb databases gedefinieerd en onderhouden worden. Het is een aantrekkelijk alternatief voor de SQL Data Definitie statements: dezelfde mogelijkheden maar een veel gemakkelijker te gebruiken interface.

De Graphical Schema Editor is volledig geïntegreerd met RdbExpert dat zich richt op het fysieke ontwerp van databases.

RdbExpert neemt als inputs:

- de omgeving waarin de database draait
 - het gebruik dat ervan gemaakt wordt
 - de omvang van de tabellen
- en adviseert op grond daarvan tot het meest optimale fysieke ontwerp.

Graphical Schema Editor voor het onderhouden van database definities en RdbExpert voor het adviseren over het fysieke ontwerp zijn samen onmisbaar voor elke database administrator.

303

Zaal: Royalen A
donderdag, 11:10-12:00
PWG

tech

J. Mulder
Digital Equipment bv

Global buffers in Rdb/VMS en VAX DBMS

Sinds Rdb/VMS V4.1 en VAX DBMS V4.3 bestaat de mogelijkheid om gebruik te maken van global buffers. Vergeleken met local buffers maken global buffers optimaler gebruik van de beschikbare memory en verminderen ze de hoeveelheid disk I/O.

Dit geldt met name voor applicaties waarin verschillende gebruikers dezelfde gegevens benaderen. In deze sessie komt aan de orde wat global buffers inhoudt, wat de voordelen zijn en hoe de werking is.

304

Zaal: Royalen A
donderdag, 13:30-14:20
PGW

tech/alg/mngt

H. Boot, Bootstrap Systems

Pro-active system tuning: spaar tijd en zenuwen

A) Wat zijn response-tijden? Hoe kunnen wij ze meten en vooral, wat kunnen wij eraan doen en wanneer; wees de gebruiker voor!

B) RMS optimalisatie is niet eenvoudig en zeer tijdrovend. Door inzicht en het gebruik van de juiste tool is veel te winnen op performancegebied en u spaart tijd.

Beide bovenstaande items worden aan de hand van voorbeelden toegelicht. Voor B) worden twee tools (produkten) gepresenteerd die de systeemmanager en de gebruikers/programmeurs veel tijd schelen en de gehele systeemperformance helpen inzichtelijk te maken en te verbeteren. Deze produkten zijn: RTM, de Response Time Monitor en RMS Expert, expert systeem voor RMS.

305

Zaal: Royalen B
donderdag, 09:00-09:50
SEC

J.D. Postmus
Digital Equipment bv

Security, is er nieuws van Digital?

In deze presentatie wordt een overzicht gegeven van de ontwikkelingen op het gebied van security in OpenVMS en betrokken producten.

306

Zaal: Royalen B
donderdag, 10:00-10:50

alg

Bulletin board systemen

307

Zaal: Royalen B
donderdag, 11:10-12:00

alg

H. Stiekema
DECUS Holland Program
Library Coordinator

DECUS

Programmabibliotheek

Het distribueren van "Public Domain" software is van oudsher een belangrijke activiteit van DECUS. Deze distributie is wereldwijd georganiseerd in de Program Library (PL). Er komt natuurlijk meer en meer professionele software op de markt. Toch is in de PL vaak nuttige software te vinden. Deze loopt dan vooruit op een commercieel produkt of de commerciële waarde is te beperkt om commerciële verkoop te rechtvaardigen.

In deze sessie zal aandacht worden besteed aan de inhoud van de PL, de bestelprocedures en de kwaliteit van de software.

Omdat we constateren dat de PL-omzet terugloopt zal er met belangstellenden gediscussieerd worden over het bestaansrecht van de PL op lange termijn. Dit is van groot belang omdat een deel van DECUS gefinancierd wordt vanuit de opbrengst van de PL-verkoop.

308

Zaal: Royalen B
donderdag, 13:30-14:20

alg

J.H. Belgraver
voorzitter Communicatie-
commissie

Introductie DECUS communicatiesysteem

309

Zaal: Royalen C
donderdag, 09:00-09:50
VAX

tech

J.W. Briër, Briscon Software

DBL hardware onafhankelijk DIBOL

DBL maakt de conversie van PDP en VAX DIBOL naar PC's, UNIX (ULTRIX) en Alpha mogelijk. In deze lezing zal worden ingegaan op de DBL versie 5 implementatie en de conversie van VAX DIBOL naar DBL.

310

Zaal: Royalen C
donderdag, 10:00-10:50
VAX

alg/tech

P. van Veen
Committed Consultancy bv

DECadmire application code generator: 4GL of 3GL?

Wat is DECAmire:

- Een code generator voor zowel TP-als Timesharing-omgevingen.
- Biedt een 4GL-achtige interface voor het bouwen van de benodigde functies.
- Genereert foutloze COBOL, Pascal, Fortran, DECforms, Rdb, CDD/plus en ACMS code.
- Biedt prototype faciliteiten.
- Zorgt voor uniforme standaarden voor zowel gebruikersinterface als de programma code.
- Handmatige aanpassingen in de gegenereerde code kunnen blijven bestaan tijdens hergeneratie.
- Genereert complete applicatie documentatie.
- Zorgt voor een grotere produktiviteitsverbetering.
- Een open produkt dat kan worden ingericht naar de behoeftes van de klant.

Onderwerpen tijdens deze presentatie:

- De historie van DECAmire.
- Plaats van DECAmire ten opzichte van de overige Digital-ontwikkeltools.
- Inbrengen van bedrijfsstandaarden in DECAmire.
- Opbouw en gebruik van DECAmire; hoe werkt het in de praktijk.
- Versie 1.1.
- DECAmire en de toekomst.

311

Zaal: Royalen C
 donderdag, 11:10-12:00
 VAX

tech

R. Miggelbrink, Cognos BV

The Cognos approach to successful applications

Onder de naam PowerHouse levert Cognos een aantal produkten waarmee professionele ontwikkelaars applicaties kunnen ontwikkelen voor minicomputers en PC's. Dit is niet alleen beschikbaar voor VAX/OpenVMS, Alpha AXP en ULTRIX maar ook voor een reeks van andere proprietary en UNIX-systemen.

PowerHouse is NAS-compliant want het biedt integratie met:

- Presentation Services
DECwindows, ALL-IN-1
- Repository
CDD/Repository
- File Systems
RMS, Rdb, C-ISAM
- Operating Systems
VMS, OpenVMS, AXP, ULTRIX
- Network
DECnet TCP/IP, PATHWORKS.

In deze presentatie staat "The Cognos approach to successful applications" centraal. Deze benadering bevat een aantal fundamentele ideeën over applicatie-ontwikkeling m.b.v. een ontwikkelmethodologie, die leiden tot een meetbaar succes. Deze fundamentele ideeën worden verder toegeleucht aan de hand van de doelstellingen, de filosofie die aan applicatie-ontwikkeling met een 4e generatietaal ten grondslag ligt en de fasen die in de levenscyclus van een applicatie kunnen worden onderscheiden.

312

Zaal: Royalen C
 donderdag, 13:30-14:20
 VAX

tech/mngt

M.P. Groeneveld
 Uniface Nederland BV

Uniface, de eerste 4GL die voldoet aan het Digital NAS Advantage Program

Tijdens deze lezing wordt naast een achtergrondschets van het bedrijf een korte introductie gegeven van de softwareprodukten van Uniface. Centraal staat de ANSI/ISO 3-schema architectuur van Uniface en de wijze waarop men Uniface-applicaties kan toepassen in een Client/Server configuratie.

313

Zaal: Napoleon
 donderdag, 10:00-10:50
 OA

alg

J.A. ten Cate, CVI

TeamLinks: integratie van KA-functies in een Client/Server omgeving

In deze voordracht zal aandacht geschonken worden aan:

- de TeamLinks modules Mail en TeamRoute;
- de integratie van TeamLinks met bestaande (KA-)programmatuur zoals tekstverwerkers en spreadsheets;
- het verband tussen TeamLinks en ALL-IN-1 IOS.

314

Zaal: Napoleon
 donderdag, 11:10-12:00
 PC

tech

R. Stoekenbroek
 Digital Equipment bv

EDI - Electronic Data Interchange

Passend in het rijtje Videotex, EMAIL en Conferencing biedt EDI uitwisseling van gegevens tussen applicaties volgens internationale, geaccepteerde normen, maar dan zonder menselijke tussenkomst. EDI is niet zo maar een stukje techniek, het behelst een andere manier van zakelijk met elkaar omgaan.

Aan de orde komen:

- een uitleg van de EDIFACT standaard;
- EDI op de PC of toch maar een server;
- voorbeelden van toepassingsmogelijkheden.

EDIFACT kan worden benut bij het ontwerpen van eigen applicaties en databases, omdat een enorme verscheidenheid aan codes, datatypes en gegevensstructuren internationaal in kaart is gebracht.

315

Zaal: Discussie 1/2/3
 donderdag, 09:00-09:50
 OA

alg

W. Diepmaat
 SALCOM Benelux

Telefax management in een Client/Server omgeving

Een uiteenzetting over de technische implementatie van het automatisch faxverkeer van en naar de werkplek. Aan bod komen zaken als PATHWORKS-integratie, Message router-link, MS WINDOWS-integratie, TeamLinks-integratie en E-Mail-integratie.

316

Zaal: Discussie 1/2/3
 donderdag, 10:00-10:50
 RT

tech

J.W. Briër
 Briscon Software

TSX-32 Realtime besturingssysteem

RT-11 leeft voort op PC's in de vorm van RSX-32. Alle functionaliteit van RT-11 is hierin terug te vinden. Deze lezing beschrijft de real-time faciliteiten van dit besturingssysteem voor 386 en 486 PC's inclusief netwerk-faciliteiten.

317

Zaal: Discussie 1/2/3
 donderdag, 11:10-12:00
 OA

tech

Ing. J.J. Bosman
 Barendse & Bosman

Ervaringen met ALL-IN-1 IOS V3.0

Sinds kort is de nieuwe versie van ALL-IN-1 uit. Deze versie, V3.0, bevat standaard een aantal nieuwe functies die al lang op het verlanglijstje van u, als gebruiker van ALL-IN-1 V2.x, stonden.

Tijdens deze lezing zullen de meeste van deze nieuwe functies, waaronder gemeenschappelijke archiefkasten, groepbeheer en wachtrijbeheer, de revue passeren.

Ook zullen de belangrijkste nieuwe functies van WPS-PLUS (versie 4.1) aan bod komen, zoals het bewerken van meerdere documenten tegelijk, de kolom-editor en meervoudige knip- en plakbuffers.

Staat u op het punt te "migreren" naar deze nieuwe versie van ALL-IN-1 en WPS-PLUS, dan is deze lezing een absolute "must"!



318

Zaal: Discussie 1/2/3
 donderdag, 13:30-14:20
 OA

tech

Ir. P.J. Pilon, St. Sociaal
 Fonds Bouwnijverheid

Formulieren en ALL-IN-1

Het invullen van een formulier met een typemachine is altijd al lastig geweest. Het positioneren levert problemen op. Met de komst van de tekstverwerkers is het verbeteren van typefouten een stuk makkelijker geworden, maar het positioneren op tekstverwerkers in een netwerk levert naast de voordelen van de elektronische post en "printer-sharing" weer een extra nadeel op bij het gebruik van voorbedrukte formulieren. Indien verschillende voorbedrukte formulieren in gebruik zijn zal het veelvuldig voorkomen dat er gedurende het afdrukken een verkeerd formulier in de printer ligt. De enige oplossing van deze problemen lijkt de introductie van elektronische formulieren. In deze lezing wordt ingegaan op de "SFB"-oplossing van dit probleem.

319

Zaal: Meikers
 donderdag, 09:00-09:50
 UNIX/OSF

alg/mngt

R. Kuppens
 Digital Equipment bv

Digital's UNIX/OSF (64-BIT) strategie en produkten

In deze presentatie wordt uitgebreid ingegaan op de ontwikkeling van de eerste commercieel beschikbare 64-bit UNIX-omgeving; Digital's DEC/OSF1.

Bij de huidige DEC/OSF1 versie V1.2 zullen in het bijzonder die mogelijkheden toegelicht worden die verduidelijken waarom DEC/OSF1 ook wel de "unifying-UNIX" wordt genoemd. Ook de ongekende mogelijkheden die een werkelijke 64-bit UNIX-omgeving kan bieden in concrete gevallen, en dus niet alleen voor super-rekenklussen, worden uitvoerig behandeld. Tevens zal al een tipje van de sluier worden opgelicht t.a.v. de nabije toekomst.

320

Zaal: Meikers
 donderdag, 10:00-10:50
 UNIX/OSF

tech

J.D. Postmus
 Digital Equipment bv

Storage management in heterogene omgeving

Een heterogene omgeving is in veel situaties een "fact of life". Storage management vraagt om adequate aanpak. In deze presentatie wordt ingegaan op mogelijke oplossingen geboden op ULTRIX en OSF/1.

321

Zaal: Meikers
 donderdag, 11:10-12:00
 UNIX/OSF

tech

Digital Alpha Migration Center

Migratie van ULTRIX naar DEC/OSF1; binary compatibility?

In deze sessie zal uiteengezet worden wat de mogelijkheden zijn om van ULTRIX naar DEC/OSF1 te migreren. Hierbij zal aangegeven worden wat voor beide omgevingen exact gelijk is gebleven, en waar er juist extreme verschillen optreden. Door een binary translator is het mogelijk om vrijwel elke ULTRIX applicatie direct over te zetten naar de Alpha AXP DEC/OSF1 omgeving. In deze presentatie zal verduidelijkt worden wanneer hercompilatie direct zal slagen (en dus optimaal gebruik gemaakt kan worden van de 64-bit AXP architectuur) en wanneer deze problemen kan opleveren en hoe deze op te lossen.

322

Zaal: Bigarreau
 donderdag, 09:00-09:50
 LS/IM

mngt

A.M. Baten
 PQR System Concepts BV

"Kan ik u helpen?"

Nu en in de toekomst is het van groot belang dat de IT-afdeling (helpdesk) voldoet aan een hoge mate van, afgesproken, service naar de gebruikers. Efficiënt en pro-actief beheer is daarom van groot belang.

Belangrijke vragen zijn:

- Welke vraagstukken/problemen komen het meest voor.
- Hoeveel tijd wordt er besteed aan vraagstukken/problemen.
- Voldoet de apparatuur en service van de leverancier aan de verwachtingen.
- Worden vraagstukken/problemen volgens afspraak afgehandeld.

Immers, "Meten is weten".

323

Zaal: Bigarreau
 donderdag, 10:00-10:50
 LS/IM

mngt

R. Hafkamp, Royal Support

Automatisering van de helpdesk

In deze voordracht wordt ingegaan op de consequenties van het automatiseren van de helpdesk. Vragen die hierbij beantwoord worden zijn:

- wat zijn de voordelen?
- wat zijn de nadelen?
- veranderde service niveaus;
- organisatorische impact.

324

Zaal: Bigarreau
donderdag, 11:10-12:00
LS/IM

mngt

G. Griffiths, Raxco BV

"Houston, we have a problem"

Not all our problems are as severe as those of Apollo 13, but things do go wrong sometimes, even in the best organizations. What distinguishes the best though is how they cope with and solve problems. Many times the correct diagnosis and decision is very obvious in hindsight, but some key information was not available to the person in the hot seat. This paper will look at the technology required for effective problem management.

(Lezing in het Engels)

325

Zaal: Bigarreau
donderdag, 13:30-14:20
LS/IM

mngt

G. Griffiths, Raxco BV

"But we didn't own that....."

"You are not a real DP manager until you have sold a redundant piece of kit only to discover that your finance department had sold it to a leasing company three years earlier.....".

As our systems and networks become extremely sophisticated and interconnected it becomes extremely difficult just keeping track of all the kit, let alone, making cost effective decisions. This paper looks at the often neglected area of Asset Management - not from a financial viewpoint, but from the DP management side.

(Lezing in het Engels)

© DECUS Holland 1993
All rights reserved

Alpha AXP, ALL-IN-1, DEC, VMS, PATHWORKS, DECUS, DECUS logo, POLYCENTER, DECps, DECadmire, DECnet/OSI, ULTRIX, TeamLinks, VAXELN, DEC ACCESSWORKS, DECnet, OpenVMS, DBMS, DECps, DECmcc, Rdb/VMS, VAX DBMS, CDD/plus, ACMS, DECforms, DECwindows, CDD/Repository, TeamRoute, WPS-PLUS and many combinations with DEC and VAX are trademarks of Digital Equipment Corporation.

UNIX is a registered trademark of UNIX System Laboratories, Inc.
OSF and OSF/1 are registered trademarks of Open Software Foundation, Inc.
Novell and NetWare are registered trademarks of Novell, Inc.
Windows and Windows NT are trademarks of Microsoft Corporation
NFS is a registered trademark of Sun Microsystems, Inc.
WordPerfect is a registered trademark of WordPerfect Corp.
MIPS is a trademark of MIPS Computer Systems
ORACLE is a registered trademark of Oracle Corporation
MS-DOS and Microsoft are registered trademarks of Microsoft Corporation
SYBASE is a registered trademark of Sybase, Inc.
Ingres is a registered trademark of Witmoore Group Inc.
DBL is a registered trademark of Digital Information Systems
PowerHouse is a registered trademark of Cognos, Inc.
C-ISAM is a registered trademark of Relational Database Systems, Inc.
FOCUS is a trademark of Information Builders

The abstracts herein have been submitted to DECUS by various authors and are the responsibility of the authors. Neither DECUS nor Digital Equipment Corporation assumes any responsibility or liability for the information published in this document.

Some of the information included in this publication is reproduced by kind permission of Digital Equipment Corporation.





Congrescentrum "De Brug"
Arkweg 3 - 17
5731 PD MIERLO
Tel.: 04927 - 78911
Fax: 04927 - 64895

Inlichtingen:



DECUS Holland
Postbus 9212
3506 GE UTRECHT
Tel. 030 - 832089
Adri Oldeman